

*La A.P.M. s.p.a. (Azienda Pluriservizi di Macerata) eroga molteplici servizi all'utenza (Servizio Idrico Integrato, Mobilità urbana, Gestione Farmacie Comunali, Servizi Cimiteriali ed Affissioni).*

*Nell'ambito del programma teso ad istituire, mantenere e migliorare continuamente la propria organizzazione aziendale, A.P.M. ha adottato i requisiti della UNI EN ISO 9001:2015 per tendere alla sempre maggior soddisfazione degli utenti anche grazie al rispetto dei principi e dei criteri indicati nella **Carta del Servizio Idrico Integrato** e nella **Carta della Mobilità** nonché al miglioramento continuo delle proprie performance ambientali recependo i dettami della UNI EN ISO 14001:2015 relativamente al settore della depurazione dei reflui civili ed industriali, Trasporto Pubblico Locale e Gestione Cantieri mobili.*

*Questa Politica, oltre a fornire delle indicazioni essenziali alla comprensione della volontà di miglioramento della A.P.M., costituisce anche un'importante riferimento per gli obiettivi di crescita stabiliti annualmente dall'azienda.*

*La A.P.M. intende:*

- ***Identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate** (utenti, fornitori, istituzioni, ecc...), convertirle in requisiti e ottemperare agli stessi anche attraverso il rispetto delle prescrizioni normative, la formazione professionale, l'aggiornamento continuo dei collaboratori e l'utilizzo di opportuni strumenti di comunicazione sia all'interno che verso l'esterno;*
- ***Curare il clima di collaborazione aziendale** sensibilizzando e coinvolgendo il proprio staff sulle tematiche della qualità e dell'ambiente;*
- ***Rispettare le normative applicabili relative all'ambiente ed alla sicurezza nonché ogni altro regolamento o impegno sottoscritto dall'azienda;***
- ***Servirsi di fornitori opportunamente qualificati;***
- ***Attivare un sistema di auto-valutazione** che permetta di misurare le attività, identificare i problemi e fornire alla Direzione idonei strumenti per attivarsi nella correzione degli errori e nella definizione di obiettivi e programmi annuali di miglioramenti;*

*Tale politica richiede un impegno costante da parte della Direzione e di tutto il personale operativo, oltre che un approccio sistematico alle tematiche della qualità e dell'ambiente.*

*Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità e la cultura della tutela ambientale nell'organizzazione.*