

A.P.M. S.p.A. Azienda Pluriservizi Macerata	Modello	M_GC_02_14
	CONTRATTO DI ABBONAMENTO SERVIZIO LAMPADE VOTIVE	Rev. 0
		Pagina 1 di 3

MODELLO CONTRATTO DI ABBONAMENTO SERVIZIO LAMPADE VOTIVE

Rev.	Data Approvazione	Motivo	Redazione	Approvazione
0	29/12/2016	Prima emissione	AREA GESTIONE CLIENTI	Responsabile gestione clienti

M_GC_02_14 Rev. 0 **CONTRATTO DI ABBONAMENTO SERVIZIO LAMPADE VOTIVE**

Deliberazione del Consiglio Comunale del 15 dicembre 2003 n. 112 e successiva delibera del C.d.A. APM del 29 dicembre 2003.

ILLUMINAZIONE ELETTRICA VOTIVA NEL CIMITERO DEL COMUNE DI MACERATA - CONTRATTO DI ABBONAMENTO - CONDIZIONI

Art. 1

Domanda di abbonamento

La persona che voglia illuminare in continuità le tombe alle condizioni di abbonamento contenute nel presente disciplinare, dovrà compilare l'apposita domanda e consegnarla all'APM Spa concessionaria del servizio.

L'accettazione della domanda non costituisce per L'APM Spa un obbligo assoluto ed immediato per l'esecuzione dell'impianto, dovendosi prima accertare se le opere necessarie siano immediatamente eseguibili.

Il richiedente sarà ad ogni modo informato delle eventuali difficoltà e dei tempi di attuazione.

Art. 2

Anticipazione spese

Il richiedente non dovrà effettuare alcun versamento anticipato per qualsiasi titolo, ragione o causa, fintanto che non riceverà dall'APM Spa la relativa formale richiesta.

Art. 3

Tariffa di abbonamento

La tariffa di abbonamento è unica e pari ad annue € 11,66 (undici/sessantasei)* pagabili in unica rata annuale anticipata, per ogni lampada perennemente accesa della potenza di 3 Watt.

- Tariffa modificata con Delibera Comunale n. 48 del 26/05/2009.

Art. 4

Manutenzione - Sorveglianza - Riparazioni - Ricambio lampade

L'importo di abbonamento annuale comprende le tasse governative (escluse IVA e il rimborso delle spese postali), le spese di manutenzione, le riparazioni dovute a naturale usura, il ricambio gratuito delle lampadine fulminate, la sorveglianza dell'intera rete di distribuzione, l'energia elettrica.

L'APM Spa non risponde dei danni, furti o manomissioni degli apparecchi ornamentali ad opera di terzi o di altre cause che si verificassero sulle tombe degli abbonati.

Art. 5

Durata - Decorrenza - Disdetta dell'abbonamento

Il contratto di fornitura a durata annuale con scadenza al 31 dicembre di ogni anno con pagamento del canone anticipato. La fornitura di energia elettrica decorrerà dal primo giorno del mese successivo al versamento dei dodicesimi di abbonamento. L'abbonamento s'intenderà tacitamente rinnovato per l'anno successivo se non perviene disdetta entro e non oltre il 30 novembre dell'anno in corso, da inoltrare a mezzo di tefefax, posta elettronica o lettera raccomandata indirizzata alla sede dell'APM SPA.

Art. 6

Modalità di pagamento

L'utente effettuerà il pagamento del canone annuale di abbonamento con un unico versamento anticipato da effettuarsi presso lo sportello utenti dell'APM Spa o con altra modalità di pagamento autorizzata dall'APM Spa, entro 30 giorni dalla data di ricevimento dell'avviso di pagamento.

Qualora l'utente non effettui il pagamento nei termini prescritti, l'APM Spa provvederà ad inviargli un ulteriore avviso postale. Ove l'utente non provveda entro il nuovo termine (non inferiore a 10 giorni) fissato dall'APM Spa, quest'ultima provvederà alla riscossione coattiva secondo norme di legge, con facoltà di applicazione di un diritto pari al 25% dell'importo del canone di abbonamento.

Art. 7

Impianti e spese relative

Gli impianti compresi gli elementi decorativi, devono essere eseguiti esclusivamente dall'APM Spa che ne è responsabile.

Il sistema per l'impianto secondario in derivazione si compone dell'attacco del cavo, del portalamпада e della lampadina.

Le tariffe per le spese di contributo di impianto sono quelle indicate all'art. 8 del contratto di servizio, ovvero:

- allacciamento per loculo o colombario: € 6,25 + IVA*
- allacciamento per cappella gentilizia: € 25,00 + IVA*
- allacciamento per tomba in campo comune: € 3,75 + IVA*
- Allacciamento per tomba gentilizia (in terra o fuori terra) € 13,75 + IVA

Le tariffe sono al netto di IVA, rimborso delle spese postali, e potranno essere revisionate qualora si verifichi quanto indicato all'art. 9 del contratto di servizio.

Nella spesa relativa al contributo sono comprese le opere di sterzo e reinterro, apertura e chiusura di tracce murali, di adattamento del cavo, e quant'altro si rendesse tecnicamente necessario.



Qualunque modifica richiesta dall'abbonato ad un impianto esistente verrà addebitata allo stesso, previa accettazione del preventivo di spesa che dovrà essere controfirmata dall'abbonato prima dell'inizio dei lavori.

Nell'esecuzione dei lavori inerenti gli impianti l'Azienda avrà cura di non danneggiare le opere esistenti; resta comunque inteso che le eventuali opere da muratore, marmista, stuccatore, decoratore, tinteggiatore e similari potranno essere eseguiti sia dall'Azienda come dall'abbonato a carico del quale saranno sempre le spese relative.

L'abbonato, con la firma della richiesta di utenza, implicitamente autorizza l'Azienda ad eseguire sulla tomba ogni opera necessaria preventivamente concordata, per l'impianto di luce votiva.

*tariffe modificate con Delibera Comunale n. 48 del 29/05/2009.

Art. 8

Interruzioni e sospensioni di corrente

Le eventuali interruzioni o sospensioni di corrente di normale frequenza e durata, quelle causate dall'ENEL per danni o guasti cagionati o derivanti da forza di causa maggiore, riparazioni alla rete per fenomeni atmosferici, incendi o scoppi, ecc., non daranno mai diritto all'abbonato di richiedere alcun rimborso di spese né sospensione dal pagamento del canone.

Art. 9

Morosità

È facoltà dell'APM Spa provvedere all'interruzione del servizio e di rimuovere eventualmente l'impianto qualora l'abbonato non abbia provveduto al versamento del canone entro 30 giorni dal secondo avviso di pagamento, senza che quest'ultimo abbia diritto ad alcun indennizzo. Inoltre può non rinnovare l'abbonamento agli utenti non in regola con i pagamenti.

Art. 10

Rimborso quota

L'abbonato avrà diritto al rimborso della quota anticipata soltanto nel caso in cui l'esercizio sia sospeso prima della scadenza annuale dall'APM Spa, nel qual caso verranno corrisposti tanti dodicesimi della quota di abbonamento quanti sono i mesi mancanti alla fine dell'anno solare (31 dicembre).

Art. 11

Riattivazione corrente

Qualora l'abbonato abbia provocato danni all'impianto o risultati morosi, gli verrà sospesa l'erogazione del servizio, e soltanto dopo l'avvenuto pagamento degli arretrati o del risarcimento dei danni gli verrà riattivata la corrente.

Art. 12

Reclami

L'Utente potrà presentare reclami o osservazioni sul servizio svolto in forma scritta all'APM Spa e trasmesso in copia per conoscenza all'Ufficio cimiteriale comunale, allegando copia dell'ultima bolletta pagata.

La presentazione di un eventuale reclamo non esonera l'utente dal pagamento delle bollette in scadenza.

Art. 13

Avvertenza utile agli utenti

È severamente proibito sostituire o asportare lampade, modificare o danneggiare in qualsiasi modo gli impianti, eseguire attacchi abusivi, cedere o subaffittare la corrente elettrica e valersi delle installazioni esistenti per adattare ad altri sistemi di illuminazione.

I contravventori saranno ritenuti responsabili ed eventualmente perseguibili a norma di legge.

L'APM Spa si riserva il diritto di apportare alle presenti condizioni, previa l'approvazione del Comune di Macerata, tutte quelle modifiche ed aggiunte che nel tempo si ritenessero utili e necessarie per migliorare il funzionamento del servizio.

Tali modifiche ed aggiunte verranno comunicate tempestivamente agli abbonati a mezzo stampa o per lettera.