

Spett.le  
**A.P.M. Spa**  
Servizio Idrico Integrato  
Viale Don Bosco n. 34  
62100 Macerata

**Oggetto: ISTANZA A.U.A. - MODULISTICA AUTORIZZAZIONE SCARICO IN PUBBLICA FOGNATURA  
ALLEGATO 1/ ACQUE REFLUE ASSIMILATE ALLE DOMESTICHE  
(D.P.R. 59/2013; D.Lgs 152/2006 e s.m.i; Piano Regionale di Tutela delle Acque; Regolamento Servizio Idrico Integrato A.A.T.O..3 MARCHE CENTRO – MACERATA)**

Il Sottoscritto .....nato a .....

Il ...../...../..... residente a ..... Cap ..... Prov (.....)

in via/piazza .....n. ....

in qualità di ( ) titolare ( ) legale rappresentante

della società: .....

con sede legale a ..... Cap ..... Prov .....

in via/piazza .....n. .... CF/P.I. ....

In riferimento al Parere Preventivo sullo Schema Fognario rilasciato con provvedimento n.....del ...../...../.....

Ai sensi dell'art. 101, c. 7, del D.Lgs 152/2006 e dell'art. 64, c. 1 bis del vigente Regolamento Servizio Idrico Integrato

### CHIEDE

L'attestazione di assimilazione alle acque reflue domestiche dei reflui provenienti dall'insediamento produttivo

sito a ..... CAP ..... Prov .....

in via / località .....n. ....

e adibito a .....

(LE VOCI SEGUENTI SONO DA COMPILARE IN ASSENZA DI PARERE PREVENTIVO SULLO SCHEMA FOGNARIO)

Catasto fabbricati  Foglio di mappa .....

Particella ..... Sub ..... Particella ..... Sub .....

Particella ..... Sub ..... Particella ..... Sub .....

Ad integrazione della domanda si allega la seguente documentazione:

#### 1. AUTOCERTIFICAZIONE AI SENSI DEGLI ARTT. 75 E 76 DEL DPR 445/2000 A FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE O DEL TITOLARE IN CUI SI DICHIARA :

- che l'insediamento produttivo risulta già provvisto di allaccio alla pubblica fognatura, oppure vedi il punto successivo;

- che l'insediamento produttivo sarà o è stato allacciato al collettore fognario pubblico conformemente alla documentazione tecnica allegata alla richiesta di PARERE PREVENTIVO SULLO SCHEMA FOGNARIO (in caso di nuovi insediamenti per i quali è stato rilasciato tale parere);
- che l'attività svolta rientra nelle categorie di cui all'art. 28, c.3) o 4) o 5) o 6) o 7), delle NTA contenute nel "Piano di Tutela Regionale delle Acque" pubblicato al supplemento n.1 del BUR n. 20 del 26/02/2010 (vedere Tabella 1 ALLEGATO A del presente modulo);
- che le acque reflue prodotte dal ciclo produttivo presentano un carico organico biodegradabile inferiore a 50 abitanti equivalenti in base alla media dei giorni di attività previsti nell'anno solare (solo per le attività di cui alla Tabella 1 ALLEGATO A del presente modulo che rientrano nell'art. 28 c. 5) delle NTA contenute nel "Piano di Tutela Regionale delle Acque" pubblicato al supplemento n.1 del BUR n. 20 del 26/02/2010);
- giorni di attività stimati nell'anno solare;
- che le acque reflue dello scarico non contengono inquinanti inclusi nelle Tabelle 1/A e 1/B dell'Allegato 1 e nelle Tabelle 3/A e 5 dell'Allegato 5 alla Parte Terza del d.lgs. 152/2006.

**2. FOTOCOPIA DI VALIDO DOCUMENTO DI IDENTITÀ, ai sensi della L. 127/97 e 191/98';**

**3. CERTIFICATO CAMERALE O DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELLA CERTIFICAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO (vedere ALLEGATO C del presente modulo AUTOCERTIFICAZIONE CAMERA DI COMMERCIO);**

**4. N.1 COPIA RELAZIONE TECNICA (\*) datata e firmata dal tecnico incaricato in cui vengano riportati le seguenti informazioni:**

- Identificazione e ubicazione dell'immobile o dello stabilimento che dà luogo allo scarico oggetto della richiesta;
  - Descrizione sintetica dell'attività svolta nell'insediamento produttivo;
  - Descrizione sintetica del sistema complessivo di scarico delle acque reflue unitamente al (ai) punto (punti) di campionamento previsti per gli eventuali controlli della conformità dello scarico);
  - Fonte di approvvigionamento idrico: acquedotto, acque superficiali, pozzi, altro (riportare il nome della fonte di approvvigionamento e i consumi in mc/anno per ogni tipologia di captazione) indicando in caso di approvvigionamento diverso da pubblico acquedotto se è presente un contatore;
  - Codice utenza idrica se esistente;
  - Consumo (mc/giorno) di acqua (indicare una stima del consumo in caso di attività non ancora avviate);
  - Volume (mc/giorno o la % rispetto al consumo complessivo) di acqua scaricata proveniente dal ciclo produttivo (indicare una stima del volume scaricato in caso di attività non ancora avviate);
  - Uso dell'acqua prelevata (processo, domestico, altro) in relazione ad ognuna delle fonti di approvvigionamento presenti;
  - Stima del numero di abitanti equivalenti presunti che concorrono alla formazione dello scarico (in caso di attività non ancora avviate vedere Tabella 2 ALLEGATO B del presente modulo);
  - Indicazione degli estremi autorizzativi della concessione d'uso delle acque superficiali e delle acque sotterranee (pozzi), con riportata la data di installazione dei contatori e l'ultima lettura degli stessi (se presenti);
  - Descrizione di eventuali impianti di pre-trattamento e/o di depurazione e relativa scheda tecnica;
  - Elenco dei prodotti utilizzati nel ciclo produttivo. con particolare riferimento a quelli che entrano a far parte del ciclo delle acque, con relative schede di sicurezza;
  - **Attività di Lavanderia:** N. lavatrici, capacità biancheria asciutta (kg/ciclo), N. cicli di lavaggio al giorno di ciascuna macchina, quantità acqua scaricata ad ogni lavaggio, elenco sostanze utilizzate e dichiarazione che non vengono scaricate sostanze solventi;
  - **Attività di Ristorazione/Mensa:** N. posti patto e N. addetti
  - **Attività di Allevamento/Custodia animali:** N. animali, razza e finalità allevamento
  - **Piccole aziende agroalimentari (settori lattiero-caseario, vitivinicolo e ortofrutticolo) individuate dall'art. 17 del Decreto MIPAF:** quantitativi di acque scaricate in un anno, quantitativi di azoto, calcolati a monte della fase di stoccaggio, emessi in un anno –
  - **Piscine disciplinate dal DGRM N. 874:** informazioni di cui al comma 6) art, 28 delle NTA contenute nel Piano regionale di Tutela delle Acque
  - **Stabilimenti Termali:** informazioni di al comma 7 art. 28 delle NTA contenute nel Piano regionale di Tutela delle Acque 7.
- 5. CARTOGRAFIA (\*) in scala con indicazione dell'ubicazione dell'insediamento e del punto di scarico;**
- 6. PLANIMETRIA (\*) firmata dal tecnico incaricato, in scala adeguata dello stabilimento con l'indicazione:**
- dei punti di scarico dei reparti di lavorazione e dei servizi igienici
  - del pozzetto di ispezione e campionamento delle acque reflue d processo
  - degli eventuali impianti di pre-trattamento e/o di depurazione;
  - legenda dei segni, codici, tratti, colori e simboli utilizzati;

(\*) Da allegare solo in caso di insediamenti produttivi i quali non è stato rilasciato il Parere Preventivo sullo Schema Fognario

**Il sottoscritto attesta, sotto la propria personale responsabilità, la veridicità delle dichiarazioni fornite e di tutta la documentazione allegata e si impegna ad effettuare il pagamento del contributo previsto, che verrà comunicato ai riferimenti sotto indicati:**

Referente ..... Tel. .... Fax. ....

Mail/PEC .....

Recapito postale .....

Il Legale Rappresentante

.....  
Luogo

.....  
Data

.....  
Timbro e Firma

ALLEGATO A

TABELLA 1

**Tipologie di attività e criteri per l'assimilazione  
degli scarichi alle acque reflue domestiche**

(Riferimento NTA contenute nel Piano Regionale di Tutela delle Acque approvato con delibera DACR n.145 del 26/01/2010)

*Art. 28 Comma 3*

**Sono acque reflue assimilate alle domestiche quelle di cui alle lettere a), c) con criterio di prevalenza (della provenienza della materia prima lavorata dall'attività di coltivazione dei terreni di cui si abbia a qualunque titolo la disponibilità) di almeno due terzi, d) e f) del comma 7 dell'art. 101 del d.lgs. 152/2006, nonché quelle di cui alla lettera b) in conformità alla disciplina regionale in attuazione del Decreto Ministero delle Politiche Agricole e Forestali del 07/04/2006.**

*Art. 28 Comma 4*

**Ai sensi del d.lgs. 152/2006, art. 101, comma 7, lettera b), sono acque reflue assimilate alle domestiche, qualora scaricate ai sensi dell'art. 74, comma 1, lettera ff) del d.lgs. 152/2006, quelle provenienti da imprese dedite ad allevamento di bestiame. Anche alla luce delle sentenze della Corte di Cassazione, sezione Penale n. 26532 del 21.05.2008 e n. 41845 del 30.09.2008, tali acque reflue sono costituite dagli effluenti di allevamento non palabili (alias liquami), nonché dagli altri reflui assimilabili ai liquami, secondo le definizioni del Decreto Ministero delle Politiche Agricole e Forestali del 7/04/2006 art. 2, ivi inclusi i reflui delle attività di piscicoltura. Ai sensi del d.lgs. 152/2006 art. 74, comma 1, lettera s), si intende per bestiame qualsiasi animale allevato per uso o profitto. Sono assimilate all'allevamento anche la stabulazione e la custodia di animali purché effettuate nell'esercizio di impresa (maneggi, circhi, pensioni per cani e gatti, etc.).**

*Art. 28 Comma 5*

**Acque reflue aventi caratteristiche qualitative equivalenti alle domestiche con un carico organico biodegradabile inferiore a 50 abitanti equivalenti (Ab. Eq.) – parametro calcolato secondo la media dei giorni di attività autocertificata ai sensi degli art. 75 e 76 del DPR 445/2000 e provenienti da:**

1. Mense di attività industriali o artigianali, caserme, conventi, convitti ed altre abitazioni collettive, scuole di ogni ordine e grado;
2. Allevamento, stabulazione e custodia di animali non a fini di attività di impresa (allevamenti amatoriali, canili pubblici, etc.);
3. Centri e stabilimenti per il benessere fisico, saloni di parrucchiere ed istituti di bellezza;
4. Piscine private (non disciplinate dalla DGRM n. 784 del 24/07/2006) a condizione che in sede di autorizzazione venga stabilito il limite più opportuno, in relazione alle caratteristiche del corpo recettore, per le sostanze ad azione disinfettante e conservante presenti nello scarico;
5. Stabilimenti idropinici;
6. Ristoranti annessi a strutture ricettive alberghiere ed extra alberghiere ai sensi della normativa vigente in materia;
7. Ristoranti, mense ed attività simili in genere;
8. Strutture della piccola, media e grande distribuzione per il commercio di generi alimentari, anche con annesso laboratorio di produzione finalizzato alla vendita stessa;
9. Attività commerciali al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco, in esercizi specializzati o no, anche con annesso laboratorio di produzione;
10. Laboratori di produzione annessi alle attività commerciali al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco in esercizi specializzati;
11. Negozi di lavanderia ad acqua che effettivamente trattino non più di 100Kg di biancheria al giorno (come punta e non come media), a condizione che nello scarico non siano presenti sostanze solventi; non sono comunque assimilati i negozi di lavanderia dotati di macchinari aventi capacità potenziale complessiva (cioè somma della capacità potenziale per singolo lavaggio di tutti i macchinari installati) superiore a 100 Kg;
12. Attività di produzione e commercio di beni e servizi, costituite da una o più tipi delle attività precedenti fino a un carico organico biodegradabile complessivo inferiore a 50 Ab. Eq.;
13. Piccole aziende agroalimentari appartenenti ai settori lattiero – caseario, vitivinicolo e ortofrutticolo individuate dall'art.17 del d.m. 07/04/2006.

**Sono acque reflue industriali le acque reflue provenienti dalle suddette attività che abbiano un carico organico di punta almeno di almeno 50 Ab. Eq. È onere di colui che chiede l'autorizzazione documentare il carico organico prodotto.**

*Art. 28 Comma 6*

**Sono assimilate alle acque reflue domestiche, ai sensi dell'art. 101, comma 7, lett. f) del d.lgs. 152/2006, le acque reflue delle piscine, disciplinate dalla DGRM n. 874 del 24/07/2006. Le stesse acque reflue devono comunque rispettare i limiti di emissione e le prescrizioni stabilite dalla stessa DGRM n. 874 del 24/07/2006.**

*Art. 28 Comma 7*

**Solo ai fini del rilascio delle autorizzazioni, sono assimilate alle acque reflue domestiche di cui all'art. 101, comma 7, lett. f), del d.lgs. 152/2006, le acque termali provenienti dagli stabilimenti termali, comprese quelle delle piscine termali, destinate alle attività disciplinate dall'art. 194 del T.U.L.L.SS. r.d. 27 luglio 1934, n. 1265. Le stesse acque reflue devono comunque rispettare le disposizioni di cui all'art. 102 del d.lgs. 152/2006. In particolare nel caso di scarico in acque superficiali deve essere rispettata la previsione di cui alla tabella 3 dell'allegato 5 al d.lgs. 152/2006 per il parametro "temperatura".**

## ALLEGATO B

### TABELLA 2

Linee Guida per il calcolo del numero di abitanti equivalenti (Ab. Eq.)

**1. CIVILE ABITAZIONE, conteggio dei posti letto:**

- a. 1 a. e. per camere da letto con superficie fino a 14 m<sup>2</sup>;
- b. 2 a. e. per camere da letto con superficie superiore a 14 m<sup>2</sup>;

**2. ALBERGO O COMPLESSO RICETTIVO, come per la civile abitazione:**

- a. aggiungere 1 a. e. ogni qual volta la superficie di una stanza aumenta di 6 m<sup>2</sup> oltre i 14 m<sup>2</sup>;
- b. per le case di vacanza o situazioni particolari in cui l'utilizzo stagionale consente forti densità abitative è opportuno riferirsi alla potenzialità massima effettiva prevedibile

**3. FABBRICHE O LABORATORI ARTIGIANI**

1 a. e. ogni 2 dipendenti, fissi o stagionali, durante la massima attività.

**4. DITTE E UFFICI COMMERCIALI**

1 a. e. ogni 3 dipendenti, fissi o stagionali, durante la massima attività.

**5. RISTORANTI E TRATTORIE**

per il calcolo degli abitanti equivalenti è necessario quantificare la massima capacità recettiva delle sale da pranzo considerando che una persona occupa circa 1,20 m<sup>2</sup>; al numero dei clienti si somma il personale dipendente e si assegna 1 a. e. ogni 3 persone così risultanti

**6. BAR, CIRCOLI E CLUBS**

come al punto precedente ma calcolando 1 a. e. ogni 7 persone.

**7. CINEMA, STADI E TEATRI**

ad ogni trenta utenti corrisponde 1 a. e.

**8. SCUOLE**

ad ogni 10 frequentanti calcolati sulla massima potenzialità corrisponde 1 a. e.

**NB** - Il calcolo del N° di abitanti equivalenti può comunque essere effettuato nel seguente modo prendendo come riferimento le caratteristiche qualitative e quantitative dello scarico:

Caratteristiche **qualitative**: 1 a.e. corrisponde ad una richiesta chimica di ossigeno (COD) di 120 grammi di ossigeno al giorno;

Caratteristiche **quantitative**: 1 a.e. corrisponde ad un volume di scarico di 200 litri al giorno.

Tra i due valori trovati fare il riferimento al valore più alto tra i due.

**Non sono comunque assimilabili alle acque reflue domestiche i reflui che presentano altri inquinanti inclusi nelle tabelle 1/A e 1/B dell'Allegato 1 e nelle tabb. 3/A e 5 dell'Allegato 5 alla parte terza del D.Lgs. 152/2006.**

ALLEGATO C

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELLA CERTIFICAZIONE DI ISCRIZIONE ALLA CAMERA DI COMMERCIO

(Art. 46, d.p.r. 445 del 28 dicembre 2000 - Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa -Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001)

Il/La sottoscritto/a ..... , nato/a a ..... Prov..... , il ..... e residente a ..... , Prov..... , in Via ..... n° ..... , a conoscenza delle sanzioni previste dall'art. 76 del d.p.r. 445 del 28 dicembre 2000 nel caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi,

DICHIARA

in qualità di ..... dell'impresa.....

che la stessa è regolarmente iscritta nel Registro delle imprese istituito presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di.....come segue:

- Numero di iscrizione : .....
Data di iscrizione : .....
Numero REA (Repertorio Economico Amministrativo).....
Forma giuridica : .....
Codice fiscale : .....
Partita Iva :.....
Sede legale : .....
Durata società.....
Oggetto sociale
.....
.....
.....

Rappresentanti legali e altri titolari o, solo per le società di persone, elenco dei soci o, nel caso di impresa individuale, nome del titolare:

- Cognome:.....Nome:.....Nato a:..... il:..... /...../.....
Qualifica:.....
Cognome:.....Nome:.....Nato a:..... il:..... /...../.....
Qualifica:.....
Cognome:.....Nome:.....Nato a:..... il:..... /...../.....
Qualifica:.....
Cognome:.....Nome:.....Nato a:..... il:..... /...../.....
Qualifica:.....

Dichiara, altresì, che l'impresa gode del pieno e libero esercizio dei propri diritti, non è in stato di liquidazione, fallimento o concordato preventivo, non ha in corso alcuna procedura prevista dalla legge fallimentare e tali procedure non si sono verificate nel quinquennio antecedente la data odierna.

Dichiara, infine, che l'impresa non si trova nelle situazioni di cui alle lettere c), d), e), f), g) dell'art. 18 del decreto legislativo 19 dicembre 1991, n. 406.

Il/La sottoscritto/a autorizza il trattamento dei propri dati personali limitatamente a quanto previsto dall'articolo 13 della legge 196/03, in base al quale i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Luogo e data: \_\_\_\_\_

(firma per esteso e leggibile)

**Dichiarazione di presa visione dell'informativa e di consenso al trattamento dei dati personali  
ex artt. 7, 13 e 14 Reg. UE 2016/679**

Il sottoscritto Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_, il  
\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_, in qualità di soggetto interessato dal trattamento dei dati personali ex art. 3 Reg. UE 2016/679,

**DICHIARA**

di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento A.P.M. Azienda Pluriservizi Macerata S.p.A., l'informativa ex artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, inerente il trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nell'informativa medesima.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

L'interessato \_\_\_\_\_

## **Informativa privacy per i Clienti della Società ex artt. 13-14 del GDPR UE 2016/679**

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, A.P.M. Azienda Pluriservizi Macerata S.p.A., con sede legale in Viale Don Bosco n. 34 – 62100 MACERATA, CF/P.IVA 00457550432, in qualità di Titolare del Trattamento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

### **Finalità del Trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy dell'Azienda. L'Azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

- a) consentire l'evasione della richiesta, gestire le attività connesse alla nascita e gestione dei rapporti contrattuali sottostanti all'erogazione del servizio/bene richiesto, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;
- b) gestire le richieste di assistenza, reclami, richieste di informazioni relative ai servizi prestati, anche attraverso il numero verde ed il sito internet;
- c) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, dalla normativa comunitaria, da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio), da un regolamento aziendale;
- d) gestione delle comunicazioni relative ai contratti in essere;
- e) tutela e gestione del credito e di eventuali contenziosi;
- f) finalità statistiche interne, di soddisfazione del servizio ricevuto e di controllo della qualità;
- g) sicurezza ed integrità dei locali e del patrimonio della società, sicurezza dei luoghi di lavoro, incolumità delle persone, sicurezza della salute pubblica, attraverso l'installazione di apparecchiature di videosorveglianza nei locali aziendali, qualora vi si faccia accesso.

### **Base Giuridica**

Il trattamento dei dati personali si fonda sui seguenti criteri:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (finalità a-b-d-f).
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (finalità c).
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore (finalità e-g).

### **Natura del conferimento**

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio. Il rifiuto di fornire e/o consentire il trattamento dei suoi dati personali comporterà l'impossibilità alla costituzione del rapporto contrattuale e all'evasione delle richieste effettuate.

### **Dati raccolti**

I dati personali che saranno trattati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono i seguenti:

- dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio);
- dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.);
- coordinate bancarie;
- videoregistrazioni (in caso di accesso ai locali aziendali/aree/mezzi di trasporto in cui sia presente un impianto di videosorveglianza).

Saranno inoltre trattati tutti i dati personali indispensabili al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti fra le parti.

La informiamo che in relazione alle suddette finalità saranno raccolti e trattati anche dati classificati dall'art. 9.1 del Regolamento come "categorie particolari di dati", quali: dati relativi alla famiglia o a situazioni personali, come ad esempio dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, eventuali patologie e lo stato reddituale, come risultanti dalla documentazione allegata alla richiesta di accesso a tariffe agevolate, riduzioni, sconti, e/o l'accesso a condizioni contrattuali previste dalla legge.

In relazione a tali dati il trattamento potrà essere effettuato in quanto il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici dell'interessato.

Il conferimento di tali dati particolari è obbligatorio qualora si faccia richiesta di accesso a tariffe agevolate, riduzioni, sconti, e condizioni contrattuali previste dalla legge, ed il Suo rifiuto al conferimento dei dati determinerà l'impossibilità totale di accesso a tali agevolazioni.

### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.



### **Periodo di conservazione**

I Suoi dati personali saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere e conservati per il periodo strettamente necessario alla tipologia di trattamento. Nello specifico i Suoi dati saranno conservati per gli adempimenti contrattuali e di legge. Una volta terminato il rapporto in essere con la nostra Società, i dati relativi allo specifico trattamento, e quelli necessari, saranno conservati per il periodo imposto dalla normativa vigente, tutti gli altri saranno eliminati immediatamente.

I dati attinenti al trattamento videosorveglianza saranno conservati al massimo per 7 giorni.

### **Destinatari**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai soggetti terzi connessi all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, a titolo indicativo e non esaustivo:

- banche e Istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- società di recupero crediti;
- enti previdenziali e/o assistenziali;
- enti pubblici in relazione ai quali è previsto l'obbligo di comunicazione;
- forze di Polizia.

In relazione a tali categorie di destinatari, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso l'Azienda e potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale dipendente e/o collaboratore dell'Azienda, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

### **Trasferimento dati**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una comunicazione all'indirizzo [info@apmgroup.it](mailto:info@apmgroup.it) o a mezzo raccomandata A/R

### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

### **Responsabile Protezione Dati (DPO)**

L'azienda si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali, anche noto come Data Protection Officer "DPO", designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento GDPR.

Il DPO può essere contattato con e-mail all'indirizzo [dpo@apmgroup.it](mailto:dpo@apmgroup.it)

### **Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento**

Titolare del Trattamento è: A.P.M. Azienda Pluriservizi Macerata S.p.A., con sede legale in Viale Don Bosco n. 34, 62100 MACERATA, CF/P.IVA 00457550432 – PEC: [apmgroup@pec.apmgroup.it](mailto:apmgroup@pec.apmgroup.it)