

Allegato IV. Disciplinare di gara. Metodo di attribuzione dei punteggi CIG [7588064C7E](#)

<b>A. Presentazione dell'offerente ed organizzazione:</b>	<b>Max punti 10</b>	
1. Presentazione dell'offerente:	<b>max punti 5</b>	
Il partecipante dovrà descrivere (max 4 facciate A4)		
i. Le proprie caratteristiche peculiari;	max punti 2	Al concorrente che presenterà in modo chiaro ed esaustivo le principali caratteristiche qualificanti in ambito di miglioramento della gestione della farmacie e supporto alla gestione sarà assegnato il massimo punteggio, agli altri in proporzione su base del voto
ii. L'elenco delle principali referenze di progetti e sistemi informativi nell'ambito della gestione di farmacie pubbliche e private.	Max punti 3	Al concorrente che presenterà il maggior numero di referenze per gestionali di tipo multifarmacia per farmacie comunali e gestite da società pubbliche
2. Organizzazione del progetto:	<b>max punti 5</b>	
Il partecipante dovrà descrivere (max 4 facciate A4)		
i. L'organizzazione del progetto e del gruppo di lavoro previsto, delle figure professionali coinvolte;	Max punti 2	al progetto che prevede un gruppo di lavoro con competenze trasversali dal marketing, alla fase di vendita e di gestione delle attività di approvvigionamento sarà assegnato il voto massimo
ii. Le capacità tecnico-professionali con eventuale presentazione di curricula in forma sintetica.	Max punti 3	al progetto che prevede un gruppo di lavoro con età media di esperienza nel settore di software applicativi per farmacie e servizi per la farmacia correlati superiore ad anni sette sarà assegnato il massimo punteggio. Non saranno assegnati punti ai gruppi di cui al punto precedente con età media di esperienza pari o inferiore a sette anni.
<b>B. Proposta per il sistema</b>	<b>Max punti 45</b>	
1. Obiettivi e architettura tecnico funzionale del software secondo quanto specificato nell'articolo 3 del capitolato:	<b>Max punti 8</b>	

Allegato IV. Disciplinare di gara. Metodo di attribuzione dei punteggi CIG 7588064C7E

Il partecipante dovrà descrivere (max 10 facciate A4):		
i. Caratteristiche della soluzione proposta, tra cui gestione di processi correlati al farmaco (es. HACCP);	max punti 2	Al progetto che preveda la perfetta aderenza all'elenco dell'art. 3 del capitolato compresa la gestione del processo correlato al farmaco (HACCP e gestione dello scaduto) sarà assegnato il voto massimo. Nessun voto a progetti di contenuto inferiore.
ii. Caratteristiche della tecnologia proposta;	max punti 4	Al progetto che preveda la gestione tramite tecnologia "cloud" dei dati centrali punti 2. Al progetto che preveda la tecnologia "cloud" anche per i clienti in farmacia punti 2.
iii. Grado di innovazione della proposta, con metodiche innovative per gli approvvigionamenti, per integrazione con piattaforme di e-commerce e APP;	max punti 2	Al progetto che preveda oltre ai requisiti del punto 1.) anche le attività specificate sarà assegnato il punteggio massimo
2. Requisiti tecnici e funzionali del software secondo quanto specificato nell'articolo 4 del capitolato:	<b>Max punti 27</b>	
Il partecipante dovrà descrivere (max 20 facciate A4) caratteristiche tecnologiche della soluzione proposta avuto particolare riguardo a:		
i. Interoperabilità e portabilità di servizi e soluzioni;	Max punti 2	Sarà assegnato il punteggio massimo alla proposta che presenti il requisito
ii. Costruzione di una architettura di servizi basata su componenti indipendenti ed integrabili;	Max punti 2	Sarà assegnato il punteggio massimo alla proposta che presenti il requisito
iii. Fornitura di accesso ai dati agli utenti attraverso modalità personalizzate sulla base delle rispettive necessità;	Max punti 2	Sarà assegnato il punteggio massimo alla proposta che presenti il requisito
iv. Grado di interoperabilità per lo sviluppo di applicazioni e servizi aggiuntivi;	max punti 2	Sarà assegnato il punteggio massimo alla proposta che presenti il requisito
v. Modalità di scalabilità della piattaforma per supportare flussi di dati attuali e futuri;	Max punti 2	Sarà assegnato il punteggio massimo alla proposta che presenti il requisito
vi. Modalità di salvaguardia della privacy dei clienti;	Max punti 2	Sarà assegnato il punteggio massimo alla proposta che la modalità migliore e alle altre in proporzione

Allegato IV. Disciplinare di gara. Metodo di attribuzione dei punteggi CIG [7588064C7E](#)

vii. Integrabilità con strumenti avanzati di data analytics.	Max punti 2	Sarà assegnato il punteggio massimo alla proposta che presenti il requisito
viii. Proposta con presenza di strumenti avanzati di APP free per Android e Apple per prenotazione ordine elettronico etc e integrabilità con gestione magazzino, con magazzino unico e con magazzino del fornitore;	Max punti 4	Sarà assegnato il punteggio massimo, quale voto di “eccellente” alla proposta che presenti il requisito in modo tale da garantire la maggiore completezza di opzioni gestibili. Alle altre proposte punti in proporzione.
ix. Proposta con strumenti avanzati di metodiche di approvvigionamento, con ordine ad invio differenziato a più Operatori e per categorie (Etico, Equivalente, SOP e OTC, Parafarmaco etc) in relazione a condizioni contrattuali con la distribuzione intermedia.	Max punti 5	Sarà assegnato il punteggio massimo, quale voto di “eccellente” alla proposta che presenti il requisito in modo tale da garantire la maggiore completezza di opzioni gestibili. Alle altre proposte punti in proporzione.
x. Proposta che preveda strumenti avanzati di comunicazione e marketing sulle principali applicazioni di Social Network;	Max punti 4	Sarà assegnato il punteggio massimo, quale voto di “eccellente” alla proposta che presenti il requisito in modo tale da garantire la maggiore completezza di opzioni gestibili. Alle altre proposte punti in proporzione.
3. Obiettivi e architettura tecnico funzionale del software secondo quanto specificato nell’articolo 5 del capitolato:	<b>Max punti 10</b>	
Il partecipante dovrà descrivere (max 10 facciate A4):		
i. Caratteristiche e funzioni periferiche di gestione ordinaria front e back office;	Max punti 4	Al progetto che presenti la maggiore adeguatezza per la copertura dei diversi processi sarà assegnato il voto maggiore.
ii. Caratteristiche e funzioni centrali di multi farmacia:	Max punti 6	
ii.1 Centro per il controllo di gestione, con analisi dei costi e dei ricavi delle singole farmacie.	Max punti 1	Saranno assegnati punti pari al massimo ai progetti che presentino la gestione del processo indicato
ii.2 Centro per l’elaborazione delle statistiche (es. distributori e grossisti che vogliono fornire servizi avanzati alle farmacie quali ottimizzazione, scorte e ordini automatici).	Max punti 1	Saranno assegnati punti pari al massimo ai progetti che presentino la gestione del processo indicato

**Allegato IV. Disciplinare di gara. Metodo di attribuzione dei punteggi CIG 7588064C7E**

ii.3 Centro per la ricezione degli ordini con possibilità di smistamento al fornitore ed eventuale consegna diretta dei prodotti alla farmacia (per Farmacie con magazzino centrale, centri di distribuzione farmaci/parafarmaci).	Max punti 1	Saranno assegnati punti pari al massimo ai progetti che presentino la gestione del processo indicato
ii.4 Centro per la gestione di ordini centralizzati con invio dell'ordine elettronico verso le farmacie associate.	Max punti 1	Saranno assegnati punti pari al massimo ai progetti che presentino la gestione del processo indicato
ii.5 Centro di raccolta ed elaborazione dati per gestione circuito Fidelity Card all'interno del gruppo.	Max punti 1	Saranno assegnati punti pari al massimo ai progetti che presentino la gestione del processo indicato
ii.6 Centro di fatturazione differita centralizzata (le farmacie emettono DDT di vendita, questi vengono trasmessi giornalmente al gestionale che è in grado di emettere fatturazione differita centralizzata e in relazione anche a gestionali amministrativi di proprietà della Farmacia).	Max punti 1	Saranno assegnati punti pari al massimo ai progetti che presentino la gestione del processo indicato
<b>C. Modalità di assistenza e garanzia:</b>	<b>Max punti 16</b>	
1. Piano di progetto	<b>Max punti 3</b>	Al progetto che preveda un avvio sia della fase di start-up che del successivo collaudo con minore interferenza rispetto alla gestione ordinaria della farmacia sarà assegnato il punteggio migliore.
Il partecipante dovrà descrivere (max 4 facciate A4) una presentazione e descrizione delle attività di progetto con relativo crono programma che illustri le relazioni temporali e le dipendenze tra le varie attività.		
2. Piano di qualità, sicurezza informatica della soluzione e piano di formazione	<b>Max punti 6</b>	
Il partecipante dovrà descrivere (max 4 facciate A4) il piano di qualità elaborato sulla sicurezza informatica della soluzione ed il piano formativo. Quest'ultimo dovrà includere il montante ore totale proposto per utenti, le professionalità coinvolte nelle attività di formazione.		
Piano di qualità, sicurezza informatica della soluzione e piano di formazione	Max punti 2	Piano qualità di sicurezza informatica
	Max punti 2	Piano formativo sul monte ore con riduzione delle interferenze con la gestione dell'attività ordinaria e con

Allegato IV. Disciplinare di gara. Metodo di attribuzione dei punteggi CIG 7588064C7E

		minore aggravio per orario extra turno
	Max punti 2	Presenza di strumenti di auto formazione e di servizio di help-desk dedicato, (1 punti se previsto un ambiente help-desk dedicato e personalizzato sulle esigenze di APM)
3. Modalità di assistenza e manutenzione	<b>Max punti 7</b>	
Il partecipante dovrà descrivere (max 5 facciate A4) le caratteristiche e le modalità organizzative con cui saranno condotti i servizi di assistenza e manutenzione successivi alla messa in esercizio del software, con rappresentazione grafica delle attività previste.	Max punti 1	Proposta di valori di soglia migliorativi di SLA
	Miglioramento dei livelli di servizio richiesti nel Capitolato Tecnico. Max 6 punti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempo di presa in carico malfunzionamento non bloccante: 1 punti se il tempo è ≤ a 2 ore lavorative</li> <li>• Tempo di presa in carico malfunzionamento bloccante: 3 punti se il tempo è ≤ a 2 ore lavorative</li> <li>• Tempo di ripristino malfunzionamento bloccante:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1 punto se il tempo è &gt; a 4 e ≤ a 7 ore lavorative</li> <li>✓ 2 punti se il tempo è ≤ a 4 ore lavorative</li> </ul> </li> </ul>
<b>D) Servizi aggiuntivi secondo quanto indicato del capitolato:</b>	<b>Max Punti 9</b>	
<p>Il partecipante dovrà descrivere una presentazione dei servizi e attività progettuali aggiuntive al software, con crono programma che illustri i tempi di realizzazione ed implementazione del servizio aggiuntivo e l'integrazione con il software gestionale.</p> <p>Il partecipante dovrà descrivere (max 4 facciate A4) caratteristiche tecnologiche della soluzione proposta avuto particolare riguardo a:</p>		
i. Addestramento al marketing ed a buone pratiche di comunicazione social network e App, per facilitare l'uso delle risorse del software e massimizzare la sua redditività;	Max punti 4	Sarà assegnato il punteggio massimo in relazione al monte ore, al curriculum dei formatori e alla specificità dell'addestramento in materia di guida alle "best practice" di comunicazione e marketing
ii. Integrazione con sistemi di comunicazione nella farmacia quali monitor, totem touch, etc.	Max punti 2	Sarà assegnato il punteggio al concorrente che prevede il requisito

Allegato IV. Disciplinare di gara. Metodo di attribuzione dei punteggi CIG [7588064C7E](#)

iii. Importazione nel gestionale dei dati acquisti attraverso l'interpretazione ottica di oggetti e movimenti per ridurre i tempi di evasione di pratiche amministrative, con riduzione dei movimenti di utilizzo di periferiche (mouse, tastiera e lettore ottico).	Max punti 3	Sarà assegnato il punteggio al concorrente che prevede il requisito
--	-------------	---