

PREMESSA

Ai sensi dell'art. 23, comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016 (di seguito codice appalti) "la progettazione di servizi e forniture è articolata, di regola, in un unico livello ed è predisposta dalle stazioni appaltanti, di regola, mediante propri dipendenti in servizi.

Il presente progetto attiene all'appalto per la fornitura di un software per la gestione ordinaria delle farmacie gestite e dei servizi connessi e, segnatamente, l'affidamento dei servizi di gestione e dei servizi di installazione, migrazione dati esistenti, start up, assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva.

Esso contiene una relazione tecnico illustrativa del contesto in cui è inserito l'appalto, comprendente il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione delle forniture e l'indicazione degli oneri della sicurezza, se presenti, non soggetti a ribasso;

Costituiscono elementi del progetto di cui all'art. 23 il capitolato speciale descrittivo e prestazionale e lo schema di contratto.

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

A.P.M. S.p.A. è una società interamente partecipata dal Comune di Macerata, avente le caratteristiche dell'in-house providing, per la gestione delle farmacie comunali e dei servizi a rete.

Nell'ambito della gestione delle farmacie comunali la società necessita di un software per la gestione ordinaria delle farmacie. Il sistema deve articolarsi in diversi sistemi periferici (farmacie) ed in una componente centrale (amministrazione) con il compito di raccogliere le informazioni nate in periferia ovvero trasmettere alle farmacie informazioni comuni. E' espressamente previsto che il colloquio fra centro e periferia avvenga in tempo reale attraverso un canale di comunicazione in grado di implementare servizi di crittografia (ad esempio SSL). I sistemi di allineamento della componente dati potranno avvenire in tempo reale, sfruttando sistemi di interoperabilità, oppure in modalità asincrona, avvalendosi di procedure di esportazione e importazione.

E' richiesto che la tecnologia del software fornito risponda a standard in grado di garantire l'erogazione dei servizi in modalità continuativa ed affidabile garantendo la conformità a quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) relativamente ai trattamenti di dati personali gestiti, sia sui sistemi centrali che su quelli periferici.

Il software per le farmacie dovrà realizzare servizi d'interoperabilità e portabilità basati su standard affermati, implementare un'architettura di servizi basata su componenti indipendenti ed integrabili, assicurando contestualmente scalabilità e capacità di adattamento in un ambiente in continua trasformazione.

Il prodotto offerto dovrà inoltre fornire garanzie sulla sicurezza e sulla riservatezza dei flussi informativi, in funzione della tipologia dei trattamenti gestiti, con particolare attenzione per gli ambiti d'interoperabilità verso sistemi esterni. A tal fine verranno richieste le descrizioni dei processi e le strategie di protezione dei trattamenti di dati personali, le modalità con cui la piattaforma realizza il colloquio verso sistemi terzi e la descrizione delle strategie finalizzate alla data protection come, ad esempio, i servizi di backup.

Come detto in premessa, il software deve essere in grado di supportare sia funzioni di "periferia" da svolgersi in ognuna delle 3 farmacie di APM, che "centrali" da svolgersi centralmente negli uffici amministrativi di APM.

Lo scopo del presente appalto, nel rispetto degli standard evoluti presenti nel mercato, è quello di reperire un prodotto in grado di supportare tutte le funzioni di gestione ordinaria front e back office di una farmacia, in particolare: Gestione vendite, acquisti, gestione multi utenti con differenti livelli di accesso alle funzioni, tariffazione, e gestione del magazzino, web marketing, fidelity card etc.

Inoltre viene richiesta l'interoperabilità ovvero un sistema di esportazione/importazione dati secondo tracciati standard da generare entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, per consentire il popolamento di una base dati a supporto di un eventuale software di analisi. Il software dovrà inoltre garantire la possibilità di effettuare inventari per data di ricezione e data di carico, la possibilità di emissione centralizzata di fatture in differita, la gestione integrata della fatturazione elettronica verso PA, la gestione prezzi al pubblico e promozioni, la possibilità di acquisire listini prezzi da file in formato aperto, la gestione di listini prezzo al pubblico per singole unità operative o per gruppi nonché la possibilità di gestire listini prezzo promozione per singole unità operative o per gruppi con data di validità offerta o per quantità prodotto.

A seguito delle problematiche riscontrate con l'attuale gestionale, inoltre dovrà essere espressamente

richiesto un sistema integrato per la fidelizzazione della clientela in linea con le moderne tecnologie a disposizione in questo ambito. Il sistema dovrà consentire la gestione di convenzioni con società, associazioni, gruppi di clienti e simili, prevedendo la gestione simultanea di n. tipologie di fidelizzazione/convenzione, ognuna con possibilità di prevedere campagne promozionali specifiche e variamente articolate.

Il prodotto offerto dovrà infine garantire le seguenti prescrizioni minime:

- o Massima rapidità nell'acquisizione degli aspetti normativi nazionali e regionali;
- o Accesso ad una banca dati farmaceutica;
- o Servizi e supporto completo agli utenti finali (personale di farmacia), quali help-desk o "trouble ticketing" in modo da renderli completamente indipendenti nello svolgimento del proprio lavoro;
- o Completa e totale assistenza post-vendita del pacchetto software proposto;
- o Servizio tempestivo ed altamente qualificato, il tutto al fine di agevolare le attività operative ed amministrative.

Quanto alla gestione del software si richiede assistenza telefonica on line e on-site, interventi di manutenzione correttiva – nel caso di errori bloccanti e non – manutenzione adeguativa tempestiva ed interventi migliorativi su richiesta della Stazione Appaltante.

In considerazioni delle analisi interne A.P.M. S. S.p.A. ha stimato che il valore dell'appalto sia pari ad € 70.000,00.

AVVISO

In ragione degli importi stimati la scelta di predisporre una procedura di gara negoziata ai sensi dell'art. 36 c. 2 lettera b) del D lgs 50/2016, previo avviso al fine di verificare prima il mercato e le tecnologie presenti.

La durata dell'appalto, anche in considerazione dei costi di implementazione connessi alla formazione degli operatori per l'uso del gestionali, è di quattro annualità senza possibilità di rinnovo.

Nella successiva procedura la durata del contratto potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'articolo 106, comma 11, del Codice e per un periodo non superiore a sei mesi. In tal caso il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti o condizioni.

Il valore complessivo dell'indagine per l'intero periodo contrattuale, posto in analisi, è stimato in € 80.000,00.

L'erogazione della fornitura e dei servizi connessi potrà avvenire per apporto di operatori economici che siano in possesso dei requisiti minimi di seguito elencati:

Requisiti di idoneità:

1. Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

2. Insussistenza di motivi di esclusione di cui all'art. 80 del codice.

Requisiti di capacità economica e finanziaria:

1. Fatturato specifico medio annuo riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili non inferiore ad € 210.000.000,00 (euro duecentodiecimila/00) IVA esclusa (cfr. allegato XVII al Codice).

Requisiti di capacità tecnica e professionale:

1. Elenco delle forniture e servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso nell'ultimo triennio di importo complessivo non inferiore ad euro 50.000,00 (euro cinquantamila/00) ed un numero di licenze attive alla data di presentazione dell'offerta non inferiore a 15.

Costi della sicurezza da interferenza

L'analisi svolta al fine di individuare le possibili interferenze, cioè eventuali contatti rischiosi tra il personale di APM SpA e quello del candidato nell'ambito dell'appalto, ha evidenziato come le prestazioni di cui trattasi, alla data odierna, non causano sostanzialmente interferenze ai fini ed ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. n. 81/08 e ss.mm.ii., da cui discende che non è necessaria la redazione del DUVRI e non ci sono costi della sicurezza da interferenza.

Il presente avviso, ai sensi anche di quanto indicato dal documento interpretativo della Commissione Europea 23.6.2006, è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici in modo non vincolante per

l'Azienda. Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare all'Ente la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 (e smi).

L'Ente, per rispettare il principio di proporzionalità, rapportato anche all'entità del lavoro, si riserva di individuare i soggetti idonei, nel numero di 10 Ditte, alle quali sarà richiesto, con lettera di invito, di presentare offerta. Nel caso in cui arrivassero minori manifestazioni di interesse l'Ente inviterà tutte le Ditte in possesso dei requisiti. L'Ente si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione delle successive gare per l'affidamento del servizio. In caso di numero maggiore si procederà a selezionare con preferenza alle candidature di prodotti di tipo "Cloud" e tramite sorteggio in seduta pubblica per la parte eccedente.

Criterio di aggiudicazione

Il criterio di aggiudicazione della procedura verrà individuato nella lettera di invito alla procedura. Nella stessa si indicherà anche la problematica afferente l'anomalia delle offerte.

Nel caso di criterio di aggiudicazione sia individuato nell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 95 del Codice sulla base del metodo che sarà indicato nel disciplinare di gara nel rispetto delle linee guida ANAC.

I criteri di valutazione dell'offerta tecnica privilegeranno i seguenti punti:

1. Presentazione dell'offerente ed organizzazione;
2. Organizzazione del progetto;
3. Modalità di installazione della componente centrale e delle periferiche (sono attive 17 postazione complessive in tre farmacie) e con preferenza per soluzioni cloud;
3. Referenze progettuali e tecnologiche
4. Obiettivi e architettura tecnico funzionale del software secondo quanto specificato nel capitolato
5. Requisiti tecnici e funzionali del software secondo quanto specificato nel capitolato
6. Obiettivi e architettura tecnica delle funzionalità multi farmacia.
7. Piano di qualità, sicurezza informatica della soluzione e piano di formazione
8. Modalità di assistenza e manutenzione
9. Servizi aggiuntivi proposti alla Stazione Appaltante.

Le Imprese interessate ad essere invitate a presentare la loro candidatura devono inviare entro le ore 12.30 del 2 luglio 2018 a mano, mezzo PEC (all'indirizzo apmgroupp@pec.apmgroupp.it) o mezzo raccomandata A/R, un plico chiuso al seguente indirizzo: A.P.M. S.p.A. Area Affari Generali via L. Pannelli, 1 cap 62100 città Macerata.

Sulla busta o nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la seguente dicitura: *"Manifestazione di interesse a partecipare a procedura di gara software farmacia"*.

Le manifestazioni di interesse dovranno essere redatte in conformità all'ALLEGATO 1 del presente Avviso e sottoscritte dal legale rappresentante della Ditta interessata. All'istanza dovrà essere allegato un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore.

Unitamente alla manifestazione di interesse dovrà essere allegata una presentazione della licenza offerta attraverso slide in numero massimo di 30 fogli o attraverso Link a video di presentazione. Qualora si voglia presentare la propria licenza software attraverso un incontro si potrà indicarlo nella manifestazione di interesse.

Si segnala tuttavia che la presentazione in un incontro potrà avvenire solo previo appuntamento e con attrezzatura a carico del presentatore. Si segnala inoltre che la presentazione non costituirà occasione per la APM S.p.A. di valutazione della licenza proposta, ma solo conoscenza dei prodotti disponibili sul mercato.

La Ditta interessata dovrà dichiarare il possesso dei requisiti sopraccitati nonché l'inesistenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

Alla verifica della presenza della documentazione prodotta dalla Ditta, la stessa verrà inserita in apposito elenco; di tale circostanza e del numero attribuito alla Ditta si darà notizia alla medesima. Tale numero dovrà rimanere segreto in quanto necessario ai fini del sorteggio di cui nel seguito del presente avviso.

Al momento della necessità di procedere all'invito delle Ditte, qualora in numero superiore a 10, l'A.P.M. pubblicherà sul proprio sito internet un avviso con il quale darà notizia del giorno, dell'ora e del luogo in cui si procederà al sorteggio pubblico, ma anonimo, delle Ditte da invitare alla procedura.

L'APM, al momento del sorteggio, inserirà in apposita urna tanti numeri quanti sono le Ditte iscritte nell'elenco e procederà al sorteggio del numero di Ditte da invitare.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel regolamento UE 2016/679 per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

Casi di cancellazione dall'elenco

Si procederà alla cancellazione dall'elenco delle Ditte, fra l'altro, nei seguenti casi:

- sopravvenuta mancanza di uno dei requisiti previsti per l'inclusione nell'elenco;
- quando l'iscritto sia incorso in accertata grave negligenza o malafede nella esecuzione della prestazione ovvero sia soggetto a procedura di liquidazione o cessi l'attività;
- irrogazione di penali da parte dell'APM in precedenti rapporti instaurati;
- mancata ottemperanza alla vigente normativa antimafia;
- cessazione dell'attività;
- divulgazione da parte della Ditta del proprio numero di iscrizione nell'elenco.

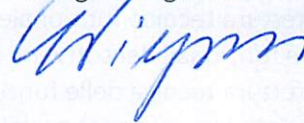
Responsabile Unico del Procedimento: Sig. Francesco Ceresani (Tel. 07332935221).

Per informazioni scrivere a: apmgroupp@pec.apmgroupp.it

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'Ente.

Macerata, 19/06/2018

Il Presidente
Giorgio Piergiacomi



Allegato: Allegato 1 Modello di domanda partecipazione gara