

**Spett.**  
**APM S.p.a.**  
**Area Gestione Clienti**

## RICHIESTA DI PREVENTIVAZIONE

CONTENENTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (artt. 46 e 47 DPR 28 dicembre 2000, n.445)

<b>(Richiedente)</b> Il/la sottoscritto/a (Cognome) _____ (Nome) _____	
Nato/a _____ il _____	Cod.Fiscale _____
Residente a _____ in Via _____ n.c. _____ Prov.(____)Cap.(_____)	
<b>In qualità di:</b> <input type="checkbox"/> Persona Fisica * <input type="checkbox"/> Soggetto Giuridico (legale rappresentante/amministratore di condominio/altro)	
* della Società / Fondazione / Associazione / Ente / avente Ragione Sociale _____	
Partita Iva _____	Cod.Fiscale _____ con sede legale a: _____
In Via _____ n.c. _____ Prov.(____)Cap.(_____)	
Codice per fattura elettronica/PEC _____	Split Payment <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Per gli Enti Pubblici indicare: Determina n. _____ CIG _____	

<b>Referente da contattare per il sopralluogo</b> Il sig./La sig.ra (Cognome) _____ (Nome) _____	
Recapito telefonico numero Fisso _____	Cellulare _____
E mail _____	
<b>Recapito per invio comunicazioni (preventivo e corrispondenza commerciale):</b>	
<input type="checkbox"/> invio tramite e-mail all'indirizzo (no PEC): _____	
<input type="checkbox"/> invio cartaceo al seguente nominativo ed indirizzo _____	

### QUADRO A

RICHIEDE UN SOPRALLUOGO PER PREVENTIVO
<b>Per l'IMMOBILE/AREA (indicare l'indirizzo dove effettuare il sopralluogo)</b>
VIA: _____ n.c. _____
COMUNE: _____ Cap. ( _____ ) Prov. ( _____ )
<b>Titolo di possesso dell'immobile /area</b>
<input type="checkbox"/> Proprietario <input type="checkbox"/> Titolare di altro diritto sull'immobile (usufruttuario/affittuario/comodatario/amm.re condominio)
<b>TIPOLOGIA DI PREVENTIVO RICHIESTO</b>
<input type="checkbox"/> <b>Allacciamento alla rete idrica</b> (opera di allaccio derivata dalla condotta idrica principale fino al punto di consegna dell'utente)
<input type="checkbox"/> <b>Installazione collettore</b> per n..... allacci contatori
<input type="checkbox"/> <b>Installazione misuratore</b> per n.....nuovi contratti
<input type="checkbox"/> <b>Spostamento misuratore matricola</b> _____ <b>Codice cliente</b> ____/____/____
<input type="checkbox"/> <b>Allacciamento alla rete fognaria</b>
<input type="checkbox"/> <b>Modifica impianto esistente (specificare)</b> _____
<input type="checkbox"/> <b>Altro</b> _____

**INDICARE LA TIPOLOGIA D'USO DA APPLICARE AL CONTRATTO DI FORNITURA IDRICA CHE  
SARA' IN SEGUITO STIPULATO**

- Domestico residente** (n. persone \_\_\_\_\_)
- Domestico non residente**
- Usò condominiale centralizzato per fornitura ad utenza raggruppata** (*utenza servita da un unico punto di consegna, che distribuisce acqua a più unità immobiliari*) (numero unità immobiliari servite \_\_\_\_\_)
- Usò condominiale** (*prelievo a servizio del condominio*)
- Usò pubblico**
- Usò agricolo/zootecnico** (*a servizio di insediamenti finalizzati ad attività agricole e/o di allevamento bestiame con certificazione offerta da idonea documentazione di iscrizione alla Camera di Commercio*)
- Prelievo da pozzo uso domestico con scarico nella pubblica fognatura**
- Usò antincendio: n. bocche \_\_\_\_\_ n. nspi \_\_\_\_\_ n. sprinkler \_\_\_\_\_**
- Usò artigianale/commerciale** (*attività commerciali, finanziarie, produttive, locali deposito e garage*)
- Cantiere edilizio**
  
- Reflui Industriali con scarico in pubblica fognatura**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA SULLA REGOLARITA' URBANISTICA  
ED ALLACCIO ALLA FOGNATURA PUBBLICA**

**L'immobile per cui si richiede la fornitura è stato/sarà edificato:**

- in data antecedente al 30 gennaio 1977 senza modifiche successive
- in base a permesso edilizio n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ pratica pos. n. \_\_\_\_\_ rilasciato dal Comune di \_\_\_\_\_ intestato a \_\_\_\_\_
- in base a concessione edilizia in sanatoria n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ rilasciata dal Comune di \_\_\_\_\_ (L. 47/8, Legge 724/94 e L. 326/03)
- in base a denuncia di inizio attività (DIA/SCIA) presentata al Comune di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_ intestata a: \_\_\_\_\_ ai sensi dell'art. 22, co. 3, del DPR n. 380/2001 e successive modificazioni dell'art. 4, co. 7, della legge 493/93 e s.m.i., in relazione alla quale è intervenuto il silenzio assenso del predetto Comune, non essendo necessaria per l'esecuzione di dette opere né concessione edilizia né autorizzazione
- in assenza di permesso a costruire/concessione edilizia / DIA /SCIA (barrare ciò che non interessa) e per il quale è stata presentata domanda di condono n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ che viene allegata in copia alla presente, unitamente alla copia dei prescritti versamenti effettuati. Dichiaro inoltre che, a tutt'oggi, alla suddetta domanda di permesso/concessione in sanatoria non è stato opposto diniego dagli Enti competenti
- in base alla delibera di giunta n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ rilasciata dal comune di \_\_\_\_\_

**L'immobile per cui si richiede la fornitura è / sarà:**

- allacciato alla pubblica fognatura
- non allacciato alla pubblica fognatura

**DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE/AREA**

Sezione \_\_\_\_\_ Categoria \_\_\_\_\_ foglio \_\_\_\_\_ particella \_\_\_\_\_ subalterno \_\_\_\_\_

**QUADRO B**

<b>RICHIESTE UN SOPRALLUOGO PER SEGNALAZIONE RETI DI DISTRIBUZIONE</b>	
<i>(il richiedente verrà contattato per il pagamento anticipato dei diritti di sopralluogo pari ad € 38,50 per ogni segnalazione)</i>	
<input type="checkbox"/>	<b>Segnalazione rete idrica</b> (allegare alla presente lo stralcio planimetrico)
<input type="checkbox"/>	<b>Segnalazione rete fognaria</b> (allegare alla presente lo stralcio planimetrico)
<b>MODALITA' DI ADDEBITO DIRITTI DI SOPRALLUOGO</b>	
L'importo dei diritti di sopralluogo pari ad € 38,50, previsto da prezzario vigente, verrà addebitato nel preventivo inviato (per i Condomini, in qualità di sostituti d'imposta, verrà addebitato l'importo al netto della ritenuta d'acconto). Nel caso di mancata accettazione del preventivo, alla scadenza dello stesso, seguirà regolare fattura per il recupero dei diritti di sopralluogo.	

**Luogo e Data** \_\_\_\_\_ **Firma del richiedente** \_\_\_\_\_

**Allegare al presente modulo compilato e sottoscritto la copia del documento d'identità del richiedente.**

<b>LA PRESENTE RICHIESTA PUO' ESSERE INVIATA per Posta:</b> APM S.p.A. Area Gestione Clienti- Viale Don Bosco n. 34- 62100 Macerata (MC) - <b>Email:</b> servizi.idrici@apmgroup.it - <b>Pec:</b> commerciale@pec.apmgroup.it - <b>Fax</b> 0733/2935226
<b>Oppure consegnata presso lo sportello clienti di Macerata</b> in Viale Don Bosco n. 34 -per orari e regole d'accesso consultare il sito <a href="http://www.apmgroup.it">www.apmgroup.it</a>
<b>Oppure consegnata presso lo sportello clienti di Castelfidardo</b> Via Cesare Battisti 36/A - per orari e regole d'accesso consultare il sito <a href="http://www.apmgroup.it">www.apmgroup.it</a>

**Dichiarazione di presa visione dell'informativa e di consenso al trattamento dei dati personali  
ex artt. 7, 13 e 14 Reg. UE 2016/679**

Il sottoscritto Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_, il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_,  
in qualità di soggetto interessato dal trattamento dei dati personali ex art. 3 Reg. UE 2016/679,

**DICHIARA**

di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento A.P.M. Azienda Pluriservizi Macerata S.p.A., l'informativa ex artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, inerente il trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nell'informativa medesima.

**Luogo e Data** \_\_\_\_\_ **L'interessato** \_\_\_\_\_

## **Informativa privacy per i Clienti della Società ex artt. 13-14 del GDPR UE 2016/679**

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito “Regolamento”) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. In osservanza al principio di trasparenza previsto dall’art. 5 del Regolamento, **A.P.M. Azienda Pluriservizi Macerata S.p.A.**, con sede legale in Viale Don Bosco n. 34 – 62100 MACERATA, CF/P.IVA 00457550432, in qualità di Titolare del Trattamento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

### **Finalità del Trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy dell’Azienda. L’Azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di “minimizzazione”, ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

- a) consentire l’erogazione della richiesta, gestire le attività connesse alla nascita e gestione dei rapporti contrattuali sottostanti all’erogazione del servizio/bene richiesto, l’esecuzione e l’adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;
- b) gestire le richieste di assistenza, reclami, richieste di informazioni relative ai servizi prestati, anche attraverso il numero verde ed il sito internet;
- c) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, dalla normativa comunitaria, da un ordine dell’Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio), da un regolamento aziendale;
- d) gestione delle comunicazioni relative ai contratti in essere;
- e) tutela e gestione del credito e di eventuali contenziosi;
- f) finalità statistiche interne, di soddisfazione del servizio ricevuto e di controllo della qualità;
- g) sicurezza ed integrità dei locali e del patrimonio della società, sicurezza dei luoghi di lavoro, incolumità delle persone, sicurezza della salute pubblica, attraverso l’installazione di apparecchiature di videosorveglianza nei locali aziendali, qualora vi si faccia accesso.

### **Base Giuridica**

Il trattamento dei dati personali si fonda sui seguenti criteri:

- il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (finalità a-b-d-f).
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (finalità c).
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l’interessato è un minore (finalità e-g).

### **Natura del conferimento**

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio. Il rifiuto di fornire e/o consentire il trattamento dei suoi dati personali comporterà l’impossibilità alla costituzione del rapporto contrattuale e all’erogazione delle richieste effettuate.

### **Dati raccolti**

I dati personali che saranno trattati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono i seguenti:

- dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio);
- dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.);
- coordinate bancarie;
- videoregistrazioni (in caso di accesso ai locali aziendali/aree/mezzi di trasporto in cui sia presente un impianto di videosorveglianza).

Saranno inoltre trattati tutti i dati personali indispensabili al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti fra le parti.

La informiamo che in relazione alle suddette finalità saranno raccolti e trattati anche dati classificati dall’art. 9.1 del Regolamento come "categorie particolari di dati", quali: dati relativi alla famiglia o a situazioni personali, come ad esempio dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, eventuali patologie e lo stato reddituale, come risultanti dalla documentazione allegata alla richiesta di accesso a tariffe agevolate, riduzioni, sconti, e/o l’accesso a condizioni contrattuali previste dalla legge.

In relazione a tali dati il trattamento potrà essere effettuato in quanto il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici dell’interessato.

Il conferimento di tali dati particolari è obbligatorio qualora si faccia richiesta di accesso a tariffe agevolate, riduzioni, sconti, e condizioni contrattuali previste dalla legge, ed il Suo rifiuto al conferimento dei dati determinerà l’impossibilità totale di accesso a tali agevolazioni.

### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all’art. 32.1 del Regolamento, e con l’osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

### **Periodo di conservazione**

I Suoi dati personali saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere e conservati per il periodo strettamente necessario alla tipologia di trattamento. Nello specifico i Suoi dati saranno conservati per gli adempimenti contrattuali e di legge. Una volta terminato il rapporto in essere con la nostra Società, i dati relativi allo specifico trattamento, e quelli necessari, saranno conservati per il periodo imposto dalla normativa vigente, tutti gli altri saranno eliminati immediatamente.

I dati attinenti al trattamento videosorveglianza saranno conservati al massimo per 7 giorni.

### **Destinatari**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai soggetti terzi connessi all’esecuzione delle prestazioni contrattuali, a titolo indicativo e non esaustivo:

- banche e Istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- società di recupero crediti;
- enti previdenziali e/o assistenziali;
- enti pubblici in relazione ai quali è previsto l'obbligo di comunicazione;
- forze di Polizia.

In relazione a tali categorie di destinatari, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso l'Azienda e potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale dipendente e/o collaboratore dell'Azienda, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

#### **Trasferimento dati**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

#### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una comunicazione all'indirizzo [info@apmgroup.it](mailto:info@apmgroup.it) o a mezzo raccomandata A/R

#### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

#### **Responsabile Protezione Dati (DPO)**

L'azienda si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali, anche noto come Data Protection Officer "DPO", designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento GDPR.

Il DPO può essere contattato con e-mail all'indirizzo [dpo@apmgroup.it](mailto:dpo@apmgroup.it)

#### **Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento**

Titolare del Trattamento è: A.P.M. Azienda Pluriservizi Macerata S.p.A., con sede legale in Viale Don Bosco n. 34, 62100 MACERATA, CF/P.IVA 00457550432 – PEC: [apmgroup@pec.apmgroup.it](mailto:apmgroup@pec.apmgroup.it)