

Richiesta disattivazione fornitura idrica

contenente dichiarazioni sostitutive (artt. 46 e 47 DPR 28 dicembre 2000, n.445)

Dati della fornitura idrica

Codice contratto/utenza _____	Intestazione contratto _____
Ubicazione fornitura _____	matr.contatore _____

Dati del richiedente

(Richiedente) Il/la sottoscritto/a _____	
Nato/a _____	il _____ Cod.Fiscale _____
Residente a _____	in Via _____ n.c. _____ Prov.(____)Cap.(____)
Recapito telefonico _____	indirizzo e-mail _____
In qualità di: <input type="checkbox"/> Persona fisica <input type="checkbox"/> Legale Rappresentante <input type="checkbox"/> Amm. di condominio <input type="checkbox"/> erede <input type="checkbox"/> proprietario dell'immobile intestataria contratto _____ rientrato in possesso dello stesso	
Della Società / Fondazione / Associazione / Ente / avente Ragione Sociale _____	
Partita Iva _____	cod.Fiscale _____ con sede legale a: _____
In Via _____	n.c. _____ Prov.(____)Cap.(____)

RICHIESTE

<p>la disdetta del contratto di somministrazione idrica, di cui al codice utente sopra indicato, con addebito dei relativi oneri pari ad € 38,50 per l'esecuzione della disattivazione (come previsto da regolamento del Servizio Idrico Integrato e tariffario vigente ad esclusione dei contatori per uso "cantiere") nella fattura di chiusura per i consumi idrici.</p> <p>Il richiedente deve garantire l'accesso al contatore al fine di rilevare la lettura ultima dei consumi ed apporre i sigilli allo stesso, in mancanza di tale adempimento non sarà possibile dar seguito alla richiesta di disattivazione e la richiesta di disdetta sarà ritenuta nulla.</p> <p>Nel caso il contatore non sia accessibile (es. contatore interno), è necessario indicare un referente da contattare per poter effettuare la chiusura:</p> <p>cognome e nome _____ numero di telefono _____</p> <p>La disattivazione della fornitura verrà eseguita entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta oppure indicare una data posticipata dalla quale effettuare la chiusura _____</p>

Recapito a cui inviare la fattura di chiusura

<input type="checkbox"/> spedizione cartacea al nominativo
Cognome/nome/società _____
Via _____ n. _____
Cap _____ Città _____ Prov. _____
<input type="checkbox"/> invio tramite e-mail (no pec) all'indirizzo _____

Luogo e data

Firma

Allegato: copia documento identità del richiedente.

LA PRESENTE RICHIESTA PUO' ESSERE INVIATA per Posta: APM S.p.A. Area Gestione Clienti- Viale Don Bosco n. 34- 62100 Macerata (MC)
- **Email:** servizi.idrici@apmgroup.it - **Pec:** commerciale@pec.apmgroup.it – **Fax** 0733/2935226

Oppure consegnata presso lo sportello clienti di Macerata in Viale Don Bosco n. 34 -per orari e regole d'accesso consultare il sito www.apmgroup.it

Oppure consegnata presso lo sportello clienti di Castelfidardo Via Cesare Battisti 36/A - per orari e regole d'accesso consultare il sito www.apmgroup.it

**Dichiarazione di presa visione dell'informativa e di consenso al trattamento dei dati personali
ex artt. 7, 13 e 14 Reg. UE 2016/679**

Il sottoscritto Sig./Sig.ra _____, nato/a a _____, il
___/___/_____, in qualità di soggetto interessato dal trattamento dei dati personali ex art. 3 Reg. UE 2016/679,

DICHIARA

di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento A.P.M. Azienda Pluriservizi Macerata S.p.A., l'informativa ex artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, inerente il trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nell'informativa medesima.

Luogo e Data _____

L'interessato _____

Informativa privacy per i Clienti della Società ex artt. 13-14 del GDPR UE 2016/679

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito “Regolamento”) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. In osservanza al principio di trasparenza previsto dall’art. 5 del Regolamento, A.P.M. Azienda Pluriservizi Macerata S.p.A., con sede legale in Viale Don Bosco n. 34 – 62100 MACERATA, CF/P.IVA 00457550432, in qualità di Titolare del Trattamento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

Finalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy dell’Azienda. L’Azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di “minimizzazione”, ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

- a) consentire l’evasione della richiesta, gestire le attività connesse alla nascita e gestione dei rapporti contrattuali sottostanti all’erogazione del servizio/bene richiesto, l’esecuzione e l’adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;
- b) gestire le richieste di assistenza, reclami, richieste di informazioni relative ai servizi prestati, anche attraverso il numero verde ed il sito internet;
- c) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, dalla normativa comunitaria, da un ordine dell’Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio), da un regolamento aziendale;
- d) gestione delle comunicazioni relative ai contratti in essere;
- e) tutela e gestione del credito e di eventuali contenziosi;
- f) finalità statistiche interne, di soddisfazione del servizio ricevuto e di controllo della qualità;
- g) sicurezza ed integrità dei locali e del patrimonio della società, sicurezza dei luoghi di lavoro, incolumità delle persone, sicurezza della salute pubblica, attraverso l’installazione di apparecchiature di videosorveglianza nei locali aziendali, qualora vi si faccia accesso.

Base Giuridica

Il trattamento dei dati personali si fonda sui seguenti criteri:

- il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (finalità a-b-d-f).
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (finalità c).
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l’interessato è un minore (finalità e-g).

Natura del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio. Il rifiuto di fornire e/o consentire il trattamento dei suoi dati personali comporterà l’impossibilità alla costituzione del rapporto contrattuale e all’evasione delle richieste effettuate.

Dati raccolti

I dati personali che saranno trattati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono i seguenti:

- dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio);
- dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.);
- coordinate bancarie;
- videoregistrazioni (in caso di accesso ai locali aziendali/aree/mezzi di trasporto in cui sia presente un impianto di videosorveglianza).

Saranno inoltre trattati tutti i dati personali indispensabili al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti fra le parti.

La informiamo che in relazione alle suddette finalità saranno raccolti e trattati anche dati classificati dall’art. 9.1 del Regolamento come "categorie particolari di dati", quali: dati relativi alla famiglia o a situazioni personali, come ad esempio dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, eventuali patologie e lo stato reddituale, come risultanti dalla documentazione allegata alla richiesta di accesso a tariffe agevolate, riduzioni, sconti, e/o l’accesso a condizioni contrattuali previste dalla legge.

In relazione a tali dati il trattamento potrà essere effettuato in quanto il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici dell’interessato.

Il conferimento di tali dati particolari è obbligatorio qualora si faccia richiesta di accesso a tariffe agevolate, riduzioni, sconti, e condizioni contrattuali previste dalla legge, ed il Suo rifiuto al conferimento dei dati determinerà l’impossibilità totale di accesso a tali agevolazioni.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all’art. 32.1 del Regolamento, e con l’osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

Periodo di conservazione

I Suoi dati personali saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere e conservati per il periodo strettamente necessario alla tipologia di trattamento. Nello specifico i Suoi dati saranno conservati per gli adempimenti contrattuali e di legge.

Una volta terminato il rapporto in essere con la nostra Società, i dati relativi allo specifico trattamento, e quelli necessari, saranno conservati per il periodo imposto dalla normativa vigente, tutti gli altri saranno eliminati immediatamente.
I dati attinenti al trattamento videosorveglianza saranno conservati al massimo per 7 giorni.

Destinatari

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai soggetti terzi connessi all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, a titolo indicativo e non esaustivo:

- banche e Istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- società di recupero crediti;
- enti previdenziali e/o assistenziali;
- enti pubblici in relazione ai quali è previsto l'obbligo di comunicazione;
- forze di Polizia.

In relazione a tali categorie di destinatari, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso l'Azienda e potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale dipendente e/o collaboratore dell'Azienda, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

Trasferimento dati

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una comunicazione all'indirizzo info@apmgroup.it o a mezzo raccomandata A/R

Proposizione di reclamo

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Responsabile Protezione Dati (DPO)

L'azienda si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali, anche noto come Data Protection Officer "DPO", designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento GDPR.

Il DPO può essere contattato con e-mail all'indirizzo dpo@apmgroup.it

Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento è: A.P.M. Azienda Pluriservizi Macerata S.p.A., con sede legale in Viale Don Bosco n. 34, 62100 MACERATA, CF/P.IVA 00457550432 – PEC: apmgroup@pec.apmgroup.it