

**VERBALE DI ACCORDO**  
**Tra APM SpA e OO.SS. - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**  
**PREMIO DI RISULTATO PERSONALE OPERATIVO (1°-6° LIV.)**  
**anno 2023**

Il giorno 24 del mese di agosto 2023 presso la sede dell'APM Spa in viale Don Bosco, 34 a Macerata sono presenti:

per la società APM SpA: Micucci Cecchi Gianluca (presidente), Cudini Stefano (direttore generale)

per le Organizzazioni Sindacali: Passacantando Daniele, Sileoni Marco, Chiaramoni Maurizio, Funari Fausto (RSU aziendale), Caracini Giuliano (CISL – FEMCA), Natali Luciano (CGIL – FILCTEM), Broglia Manuel (UIL-UILTEC)

(congiuntamente "Le Parti")

**Premesso che**

1. Il CCNL gas acqua applicato ai dipendenti delle imprese a capitale pubblico del settore gas acqua aderenti a Federutility, incentiva la contrattazione di secondo livello legata al miglioramento della produttività;
2. le Parti riconoscono che ogni miglioramento dell'efficienza aziendale e del servizio all'utenza non può realizzarsi senza che sia coinvolto in maniera attiva tutto il personale occupato nel settore, nella consapevolezza che viene svolta un'attività di primaria importanza per la collettività;
3. l'incentivo per la maggiore produttività è coerente con la logica gestionale di impresa, che si intende pienamente condivisa dalle parti;
4. il premio ha carattere motivante e di coinvolgimento nella responsabilità gestionale ed è subordinato al raggiungimento di una soglia minima di risultato e proporzionale al risultato conseguito.

**Considerato**

Che le Parti condividono la volontà di raggiungere un accordo per l'erogazione del premio di risultato basato su parametri legati all'incremento della produttività e all'efficienza organizzativa, confermando criteri di valutazione oggettivi, misurabili e verificabili, rapportati al valore economico dei risultati, ad oggi incerti, in modo da rendere compatibili e sostenibili i costi accessori in relazione ai principi espressi.

**Visto**

Il Decreto Ministero del Lavoro del 25 marzo 2016 che prevede un sistema fiscale incentivante per i premi di risultato erogati in esecuzione di accordi aziendali per il personale dipendente di aziende che operano nel settore privato.

**Condiviso**

Che gli indicatori individuati sono di ammontare variabile ed indeterminabile, esprimendo in maniera oggettiva e misurabile i criteri di produttività, redditività, qualità ed efficienza, così come richiesti dal D.M. e conformemente al Budget approvato dalla società.

**Si conviene e stipula quanto segue**

Il premio di risultato del personale operativo (dal 1° al 6° livello) con CCNL gas acqua per l'esercizio 2023 è definito sulla base degli obiettivi a fasce crescenti, come indicati in allegato 1.

Il valore delle singole fasce si intende comprensivo anche dell'importo complessivo parametrato di incentivo alla produttività se previsto dal CCNL applicato e che è volontà delle parti ritenerlo già inserito nell'ambito degli obiettivi specifici di cui al presente accordo, anche al fine di beneficiare della tassazione e contribuzione agevolata.

L'importo, così maturato per ogni obiettivo, sarà poi ripartito tra tutto il personale in forza in base al livello di inquadramento contrattuale e relativo parametro, acquisito dal dipendente alla data del presente accordo.

Il premio individuale, così come verrà determinato secondo il criterio sopra indicato, trova uguale applicazione al personale dell'area tecnico/operativa e commerciale/amministrativa e si riferisce ad un rapporto di lavoro full time.

Gli importi dei premi sono da intendersi lordi, da rapportare alle giornate di effettiva presenza in servizio e all'orario ridotto per i lavoratori con contratto part time. In caso di assunzione/cessazione in corso d'anno il premio sarà riproporzionato in base al periodo di servizio prestato nel corso dell'anno.

Non verranno detratti i periodi di assenza per ferie, permessi retribuiti, permessi sindacali, infortunio sul lavoro, maternità obbligatoria, permessi ex L. 104, donazione sangue e donazione midollo.

Il premio non trova applicazione:

1. per i contratti a tempo determinato di durata inferiore a sei mesi;
2. per i contratti a tempo indeterminato, limitatamente al periodo di prova o qualora il rapporto di lavoro sia in essere nel corso dell'anno per meno di quattro mesi;
3. in caso di interruzione del rapporto di lavoro per dimissioni volontarie (escluso pensionamento di vecchiaia) del dipendente, licenziamento per motivi disciplinari o licenziamento per comprovata incapacità lavorativa del dipendente avvenute entro la data del 31.12.2023.

Il premio non dà luogo ad alcun trattamento acquisito, intendendosi nella disponibilità delle Parti una sua eventuale definizione negli anni successivi.

Il premio di risultato verrà erogato con la retribuzione afferente il mese successivo a quello di approvazione del bilancio di esercizio da parte del consiglio di amministrazione della società.

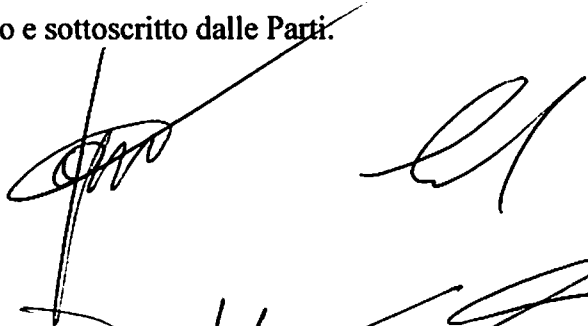
Il premio dovrà essere autofinanziato e, pertanto, non si provvederà alla sua erogazione in caso di chiusura in perdita del bilancio di esercizio, ancorché siano stati conseguiti, totalmente o parzialmente, gli altri obiettivi assegnati.

Il presente accordo rappresenta la volontà espressa dalle Parti conformemente alle norme del CCNL gas acqua applicato e le somme, anche ai fini delle agevolazioni fiscali e contributive, si intendono erogate a titolo di premio di risultato ai sensi del D.M. 25.03.2016.

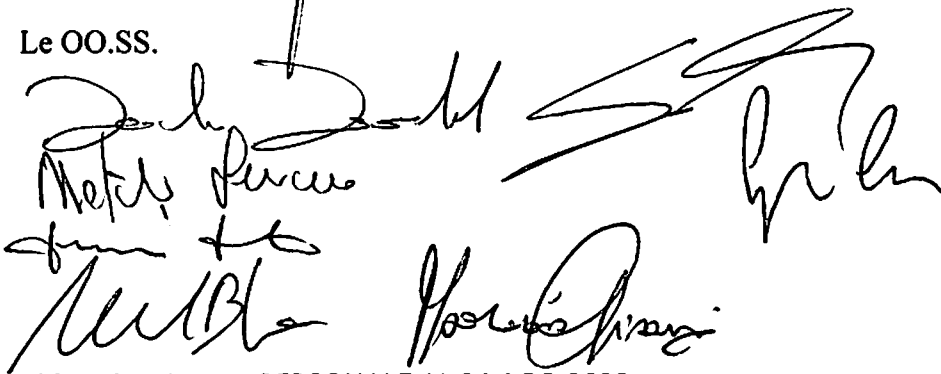
Sarà cura della società procedere al deposito del presente accordo, unitamente alla dichiarazione di conformità, entro i termini di legge.

Letto, confermato e sottoscritto dalle Parti.

L'APM SpA



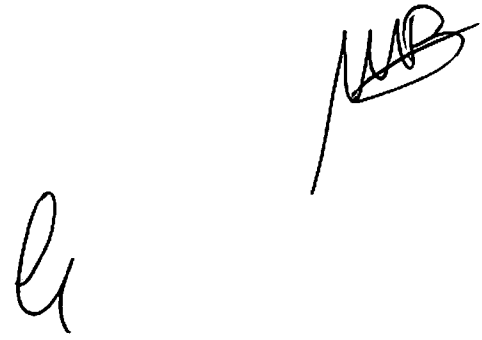
Le OO.SS.







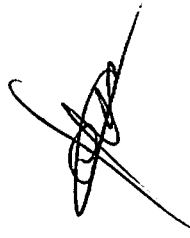


Metody Perce  
fun. to  
M. Bla  
P. Capriani

CCNL Gas Acqua: PERSONALE AL 24 AGO 2023

Livello	Amm.	Tecn.	Tot.
1	1	0	1
2	5	14	19
3	9	28	37
4	9	11	20
5	6	0	6
6	3	3	6
<b>TOT.</b>	<b>33</b>	<b>56</b>	<b>89</b>



**ALLEGATO 1**

Personale 1° - 6° livello CCNL gas acqua - obiettivi 2023		valore di riferimento	Premio x fascia di raggiungimento			
(U.M.)			< 60,0%	60,0 - 89,9 %	90,0 - 97,9 %	98 - 100 %
1) Indicatori ARERA (vedi tabella)	% di conformità	100		€ 10.000	€ 17.000	€ 20.000
valore parametro di qualità tecnica						
2) tasso di assenza per infortuni sul luogo di lavoro (*)	% su ore lavorabili	0,70%	> 1,10 %	0,91 - 1,10 %	0,70 - 0,90 %	< 0,70%
valore parametro di efficienza			0	€ 10.000	€ 18.000	€ 20.000
3) Valore aggiunto per dipendente (**)	euro	95.000	<80.000	80.000-89.999	90.000-100.000	>100.000
valore parametro produttività			0	€ 10.000	€ 17.000	€ 20.000
4) Totale ricavi da prestazioni SII (***)	euro (.000)	17.000	<14.500	14.500 -15.699	15.000 - 19.000	>19.000
valore parametro economicità			0	€ 10.000	€ 16.000	€ 17.000
<b>TOTALE PREMIO</b>			€ 0	€ 40.000	€ 68.000	€ 77.000

(\*) percentuale di ore di assenza per infortuni (esclusi in itinere) su totale ore lavorabili personale con ccnl gasacqua

(\*\*) valore aggiunto caratteristico su organico medio definito in 97 unità lavorative

(\*\*\*) valore complessivo dei ricavi da prestazione del servizio idrico integrato

INDICATORI ARERA AI FINI DEL CALCOLO DEL PARAMETRO 1	(A) Totali eseguite	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std	Cause di mancato rispetto		
				num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a)]	num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b)]	(B) Imputabili al gestore
Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo						
Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo						
Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo						
Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo						
Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo						
Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo						
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice						
Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice						
Tempo di esecuzione di lavori semplici						
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso						
Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso						
Tempo di esecuzione di lavori complessi						
Tempo di attivazione, della fornitura						
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore						
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore						
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità						
Tempo di disattivazione della fornitura						
Tempo di esecuzione della voltura						
Tempo massimo per l'appuntamento concordato						
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato						
Fascia di puntualità per gli appuntamenti						
Tempo di intervento per la verifica del misuratore						
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco						
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio						
Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante						
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione						
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione						
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento						
Tempo per l'emissione della fattura						
Tempo di rettifica di fatturazione						
Tempo per la risposta a reclami						
Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni						
Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione						
Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione						
Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione						
Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura						
Tempo massimo di attesa agli sportelli						
Tempo medio di attesa agli sportelli						
Livello del servizio telefonico (LS)						
Accessibilità al servizio telefonico (AS)						
Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)						
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)						
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

PERCENTUALE (B/A)

*[Handwritten signatures and initials on the right side of the page]*

**VERBALE DI ACCORDO**  
**Tra APM SpA e OO.SS. - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**  
**PREMIO DI RISULTATO PERSONALE DIRETTIVO (7,8,Quadro)**  
**anno 2023**

Il giorno 24 del mese di agosto 2023 presso la sede dell'APM Spa in viale Don Bosco, 34 a Macerata sono presenti:

per la società APM SpA: Micucci Cecchi Gianluca (presidente), Cudini Stefano (direttore generale)

per le Organizzazioni Sindacali: Passacantando Daniele, Sileoni Marco, Chiaramoni Maurizio, Funari Fausto (RSU aziendale), Caracini Giuliano (CISL - FEMCA), Natali Luciano (CGIL - FILCTEM), Broglia Manuel (UIL-UILTEC)

(congiuntamente "Le Parti")

**Premesso che**

1. Il CCNL gas acqua applicato ai dipendenti delle imprese a capitale pubblico del settore gas acqua aderenti a Federutility, incentiva la contrattazione di secondo livello legata al miglioramento della produttività;
2. le Parti riconoscono che ogni miglioramento dell'efficienza aziendale e del servizio all'utenza non può realizzarsi senza che sia coinvolto in maniera attiva tutto il personale occupato nel settore, nella consapevolezza che viene svolta un'attività di primaria importanza per la collettività;
3. l'incentivo per la maggiore produttività è coerente con la logica gestionale di impresa, che si intende pienamente condivisa dalle parti;
4. il premio ha carattere motivante e di coinvolgimento nella responsabilità gestionale ed è subordinato al raggiungimento di una soglia minima di risultato e proporzionale al risultato conseguito.

**Considerato**

Che le Parti condividono la volontà di raggiungere un accordo per l'erogazione del premio di risultato basato su parametri legati all'incremento della produttività e all'efficienza organizzativa, confermando criteri di valutazione oggettivi, misurabili e verificabili, rapportati al valore economico dei risultati, ad oggi incerti, in modo da rendere compatibili e sostenibili i costi accessori in relazione ai principi espressi.

**Visto**

Il Decreto Ministero del Lavoro del 25 marzo 2016 che prevede un sistema fiscale incentivante per i premi di risultato erogati in esecuzione di accordi aziendali per il personale dipendente di aziende che operano nel settore privato.

**Condiviso**

Che gli indicatori individuati sono di ammontare variabile ed indeterminabile, esprimendo in maniera oggettiva e misurabile i criteri di produttività, redditività, qualità ed efficienza, così come richiesti dal D.M. e conformemente al Budget approvato dalla società.

**Si conviene e stipula quanto segue**

Il premio di risultato del personale direttivo (7° e 8° livello e Quadro) con CCNL gas acqua per l'esercizio 2023 è definito sulla base degli obiettivi a fasce crescenti, come indicati in allegato 1.

Il valore delle singole fasce si intende comprensivo anche dell'importo complessivo parametrato di incentivo alla produttività se previsto dal CCNL applicato e che è volontà delle parti ritenerlo già inserito nell'ambito degli obiettivi specifici di cui al presente accordo, anche al fine di beneficiare della tassazione e contribuzione agevolata.

L'importo, così maturato per ogni obiettivo, sarà poi ripartito tra tutto il personale in forza in base al livello di inquadramento contrattuale e relativo parametro, acquisito dal dipendente alla data del presente accordo.

Il premio individuale, così come verrà determinato secondo il criterio sopra indicato, trova uguale applicazione al personale dell'area tecnico/operativa e commerciale/amministrativa e si riferisce ad un rapporto di lavoro full time.

Gli importi dei premi sono da intendersi lordi, da rapportare alle giornate di effettiva presenza in servizio e all'orario ridotto per i lavoratori con contratto part time. In caso di assunzione/cessazione in corso d'anno il premio sarà riproporzionato in base al periodo di servizio prestato nel corso dell'anno.

Non verranno detratti i periodi di assenza per ferie, permessi retribuiti, permessi sindacali, infortunio sul lavoro, maternità obbligatoria, permessi ex L. 104, donazione sangue e donazione midollo.

Il premio non trova applicazione:

1. per i contratti a tempo determinato di durata inferiore a sei mesi;
2. per i contratti a tempo indeterminato, limitatamente al periodo di prova o qualora il rapporto di lavoro sia in essere nel corso dell'anno per meno di quattro mesi;
3. in caso di interruzione del rapporto di lavoro per dimissioni volontarie (escluso pensionamento di vecchiaia) del dipendente, licenziamento per motivi disciplinari o licenziamento per comprovata incapacità lavorativa del dipendente avvenute entro la data del 31.12.2023.

Il premio non dà luogo ad alcun trattamento acquisito, intendendosi nella disponibilità delle Parti una sua eventuale definizione negli anni successivi.

Il premio di risultato verrà erogato con la retribuzione afferente il mese successivo a quello di approvazione del bilancio di esercizio da parte del consiglio di amministrazione della società.

Il premio dovrà essere autofinanziato e, pertanto, non si provvederà alla sua erogazione in caso di chiusura in perdita del bilancio di esercizio, ancorché siano stati conseguiti, totalmente o parzialmente, gli altri obiettivi assegnati.

Il presente accordo rappresenta la volontà espressa dalle Parti conformemente alle norme del CCNL gas acqua applicato e le somme, anche ai fini delle agevolazioni fiscali e contributive, si intendono erogate a titolo di premio di risultato ai sensi del D.M. 25.03.2016.

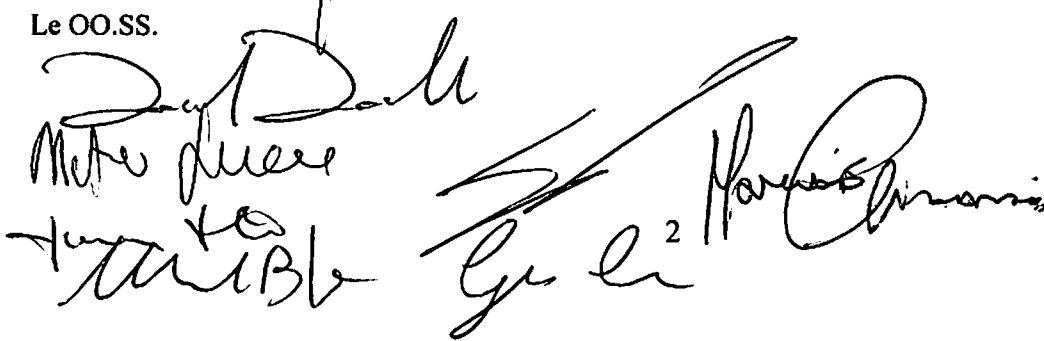
Si specifica la volontà della Società che il premio di cui all'allegato 1 sostituisce ed integra il premio integrativo aggiuntivo individuale erogato precedentemente al solo personale direttivo inquadrato al 7° e 8° livello. Gli effetti dell'esercizio di tale facoltà rimangono sempre limitati ai soli periodi e alle sole posizioni individuate dall'Azienda.

Sarà cura della società procedere al deposito del presente accordo, unitamente alla dichiarazione di conformità, entro i termini di legge.

Letto, confermato e sottoscritto dalle Parti.

L'APM SpA

Le OO.SS.



**ALLEGATO 1**

Personale 7° e 8° livello CCNL gas acqua - obiettivi 2023	(U.M.)	valore di riferimento	premio x fascia di raggiungimento			
<b>1) Indicatori ARERA (vedi tabella)</b>	<b>% di conformità</b>	<b>100</b>	<b>&lt; 60,0%</b>	<b>60,0 - 89,9 %</b>	<b>90,0 - 97,9 %</b>	<b>98 - 100 %</b>
premio 8° livello			€ -	€ 2.000	€ 2.500	€ 3.000
premio 7° livello			€ -	€ 1.500	€ 2.000	€ 2.500
<b>2) tasso di assenza per infortuni (*)</b>	<b>% su ore lavorabili</b>	<b>0,79%</b>	<b>&gt; 1,10 %</b>	<b>0,91 - 1,10 %</b>	<b>0,70 - 0,90 %</b>	<b>&lt; 0,70%</b>
premio 8° livello			€ -	€ 600	€ 800	€ 1.000
premio 7° livello			€ -	€ 400	€ 500	€ 600
<b>3) Valore aggiunto per dipendente (**)</b>	<b>euro</b>	<b>95.000</b>	<b>&lt;80.000</b>	<b>80.000-89.999</b>	<b>90.000-104.000</b>	<b>&gt;104.000</b>
premio 8° livello			€ -	€ 600	€ 800	€ 1.000
premio 7° livello			€ -	€ 400	€ 600	€ 800
<b>4) Totale ricavi da prestazioni SII (***)</b>	<b>euro (.000)</b>	<b>17.000</b>	<b>&lt;14.500</b>	<b>14.500 -15.699</b>	<b>15.700 - 17.300</b>	<b>&gt;17.300</b>
premio 8° livello			€ -	€ 400	€ 700	€ 1.000
premio 7° livello			€ -	€ 400	€ 600	€ 800

<b>TOTALE PREMIO 8° livello</b>
<b>TOTALE PREMIO 7° livello</b>
<b>TOTALE PREMIO QUADRO</b>

€ -	€ 3.600	€ 4.800	€ 6.000
€ -	€ 2.700	€ 3.700	€ 4.700
<b>valore raggiunto dal Livello 8° maggiorato del 20%</b>			

(\*) percentuale di ore di assenza per infortuni (esclusi in itinere) su totale ore lavorabili personale con ccnl gasacqua

(\*\*) valore aggiunto caratteristico su organico medio definito in 97 unità lavorative

(\*\*\*) valore complessivo dei ricavi da prestazione del servizio idrico integrato



INDICATORI ARERA AI FINI DEL CALCOLO DEL PARAMETRO 1	(A) Totale eseguite	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std	Cause di mancato rispetto		
				num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a)]	num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b)]	(B) (imputabili al gestore)
Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo						
Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo						
Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo						
Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo						
Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo						
Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo						
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice						
Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice						
Tempo di esecuzione di lavori semplici						
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso						
Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso						
Tempo di esecuzione di lavori complessi						
Tempo di attivazione, della fornitura						
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore						
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore						
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità						
Tempo di disattivazione della fornitura						
Tempo di esecuzione della voltura						
Tempo massimo per l'appuntamento concordato						
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato						
Fascia di puntualità per gli appuntamenti						
Tempo di intervento per la verifica del misuratore						
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco						
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio						
Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante						
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione						
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione						
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento						
Tempo per l'emissione della fattura						
Tempo di rettifica di fatturazione						
Tempo per la risposta a reclami						
Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni						
Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione						
Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione						
Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione						
Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura						
Tempo massimo di attesa agli sportelli						
Tempo medio di attesa agli sportelli						
Livello del servizio telefonico (LS)						
Accessibilità al servizio telefonico (AS)						
Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)						
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)						
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

PERCENTUALE (B/A)

*[Handwritten signatures and initials on the right side of the page]*

*[Handwritten mark or signature at the bottom center]*