

A.P.M. S.p.A. Azienda Pluriservizi Macerata	Modello	M_AG_10_28
	Informativa privacy ex artt. 13-14 del GDPR UE 2016/679 per i clienti di App “ApMobilità”	Rev.1 - 30/04/2024 Pagina 1 di 3

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito “Regolamento”) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. In osservanza al principio di trasparenza previsto dall’art. 5 del Regolamento, **A.P.M. Azienda Pluriservizi Macerata S.p.A.**, con sede legale in Viale Don Bosco n. 34 – 62100 MACERATA, CF/P.IVA 00457550432, in qualità di Titolare del Trattamento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

Per “Dato personale” si intende ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso, colui che utilizza l’applicazione denominata “ApMobilità” (di seguito anche “App”); si considera pertanto escluso ogni sito internet di terze parti o altra applicazione a cui potrà essere reindirizzato dalla App.

1. Finalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy dell’Azienda. L’Azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di “minimizzazione”, ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

- a) Download e installazione.
APM tratterà i dati di cui al punto c) per consentire all’interessato di effettuare il download e la corretta installazione dell’App sul dispositivo mobile dell’utilizzatore.
- b) Soddisfacimento delle sue richieste.
Inoltre, APM raccoglie i suoi dati al fine di soddisfare le richieste da lei formulate. A tal proposito, sull’App sono presenti differenti moduli che, una volta compilati, ci consentono dare seguito alle richieste da te avanzate e ti permettono di gestire il rapporto contrattuale instaurato con il Titolare. In particolare, è possibile registrarsi e accedere alle aree riservate, acquistare i prodotti commercializzati da APM, richiedere informazioni in merito ai prodotti o servizi oggetto del contratto da te stipulato.
- c) Fruizione dei servizi offerti dal Titolare.
APM, ai fini dell’esecuzione del contratto stipulato dall’utente, utilizzerà i dati al solo fine di consentire la corretta operatività della App e la conseguente fruizione, da parte dell’interessato, dei servizi accessibili tramite le diverse sezioni della App ApMobilità.
Alcuni servizi che potrebbe utilizzare attraverso l’App richiedono di localizzare il dispositivo per mezzo del quale è effettuato l’accesso all’App. A tal fine, può autorizzare l’App, attraverso le diverse modalità del sistema operativo del Suo smartphone a raccogliere i dati. In qualsiasi momento, potrà disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del dispositivo mobile; in tal caso, il servizio potrà essere usufruito indipendentemente dalla sua posizione (es. sosta a pagamento), oppure, non sarà possibile usufruire del servizio per il quale è imprescindibile individuare la sua posizione.
- d) Invio di comunicazioni promozionali e pubblicitarie.
APM si impegna a non utilizzare i suoi dati al fine inviare comunicazioni informative, commerciali o promozionale riferite all’intera gamma dei prodotti commercializzati dal Titolare.
- e) Personalizzazione delle offerte.
APM si impegna a non trattare i suoi dati per finalità di profilazione. In particolare, non verranno svolte attività che consentano di elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato, finalizzate alla creazione/definizione del suo profilo e/o della sua personalità, anche tramite l’analisi dei suoi gusti, le sue preferenze, abitudini, possibili bisogni e/o le scelte di consumo.
- f) Gestione, manutenzione e ottimizzazione della App.
I suoi dati potranno essere raccolti e trattati al fine di svolgere le attività connesse alla gestione, amministrazione e ottimizzazione della App. Nello specifico, APM utilizza un sistema di controllo e analisi che consente di risolvere gli eventuali malfunzionamenti e anomalie della App. Il Titolare potrà elaborare statistiche e report sul funzionamento o sull’utilizzo della App al solo fine di migliorarne le funzionalità. In ogni caso, APM si impegna ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto alle finalità descritte e che ciò non determini un’invasione della tua sfera personale.

2. Dati raccolti

I dati personali che saranno trattati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono i seguenti:

- a) il nome e cognome;
- b) i dati di contatto (ossia, numero di telefono e indirizzo e-mail);
- c) l’IP, l’URL utilizzato;
- d) i dati e la cronologia di navigazione;
- e) le coordinate geografiche del dispositivo mobile, se attivate; l

A.P.M. S.p.A. Azienda Pluriservizi Macerata	Modello	M_AG_10_28
	Informativa privacy ex artt. 13-14 del GDPR UE 2016/679 per i clienti di App “ApMobilità”	Rev.1 - 30/04/2024 Pagina 2 di 3

- f) le informazioni relative all’ambiente informatico utilizzato (ID, marca e modello, l’ultimo aggiornamento effettuato, dati relativi al sistema operativo del dispositivo utilizzato);
- g) le informazioni relative alle performance e all’utilizzo dell’App (copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- h) i dati forniti volontariamente per usufruire dei nostri servizi, acquistare i nostri prodotti.

Inoltre, potremo acquisire alcuni dati anche indirettamente, infatti, durante l’utilizzo della App è individuato l’indirizzo IP da cui il dispositivo si collega alla rete internet, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Tali informazioni sono utilizzate esclusivamente per fini statistici e per verificare il corretto funzionamento della App.

3. Trasferimento dati

I dati acquisiti non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell’Unione Europea. Nel caso in cui sorgesse tale esigenza, il Titolare garantisce la sicurezza del trasferimento mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento applicabile affinché tale trattamento sia conforme alla normativa privacy vigente (capitolo V del GDPR).

4. Periodo di conservazione

I Suoi dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità indicate e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all’utilizzo dell’App, ovvero, finché continuerai a utilizzare i servizi che ti sono offerti tramite l’App. Tuttavia, in tutti i casi cesseremo di svolgere questi trattamenti ove Lei si opponga al trattamento o, eventualmente, revochi il consenso prestato. Infine, ci riserviamo il diritto di conservare i dati, nonché alcune informazioni relative all’utilizzo della App per un periodo superiore, ove sia ciò sia strettamente necessario per monitorare e bloccare eventuali reati o altri comportamenti illeciti commessi attraverso l’App.

5. Destinatari

Oltre a quanto indicato nell’informativa GDPR disponibile sui canali istituzionali del Titolare, i suoi dati potrebbero essere comunicati alle società, appositamente nominate quali responsabile del trattamento da parte di APM, che erogano servizi di natura IT e svolgono i servizi informatici di manutenzione, ottimizzazione, gestione e sviluppo delle funzionalità della App. Inoltre, i tuoi dati potrebbero essere comunicati alle società che processano, in taluni casi, il pagamento dell’importo dovuto per la fruizione dei servizi offerti dal Titolare.

6. Diritti dell’interessato

L’utilizzatore dell’App ApMobilità, in qualità di soggetto interessato dal trattamento, ha il diritto di:

- ✓ accedere ai suoi dati e richiedere copia degli stessi;
- ✓ chiedere la rettifica o l’aggiornamento dei dati, ove inesatti o incompleti;
- ✓ domandare, al ricorrere di talune circostanze, la cancellazione dei dati a lui riferibili, ovvero, la limitazione del trattamento avente oggetto i dati trattati;
- ✓ richiedere la portabilità del dato.

Al fine di ottenere maggiori informazioni in merito ai suoi diritti, può contattare APM SpA ai seguenti recapiti: APM SpA v.le Don Bosco, 34 – 62100 Macerata, PEC: apmgroup@pec.apmgroup.it.

7. Responsabile Protezione Dati (DPO)

L’azienda si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali, anche noto come Data Protection Officer “DPO”, designato ai sensi dell’art. 37 del Regolamento GDPR.

Il DPO può essere contattato con e-mail all’indirizzo dpo@apmgroup.it

8. Proposizione di reclamo

L’interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante competente.

9. Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento è: A.P.M. Azienda Pluriservizi Macerata S.p.A., con sede legale in Viale Don Bosco n. 34, 62100 MACERATA, CF/P.IVA 00457550432 – PEC: apmgroup@pec.apmgroup.it

A.P.M. S.p.A. Azienda Pluriservizi Macerata	Modello	M_AG_10_28
	Informativa privacy ex artt. 13-14 del GDPR UE 2016/679 per i clienti di App “ApMobilità”	Rev.1 - 30/04/2024 Pagina 3 di 3

Lo sviluppo della tecnologia e, in particolare, l’ottimizzazione della App ApMobilità potrebbe rendere necessario l’aggiornamento della presente informativa. Sarà quindi cura di APM comunicare eventuali modifiche in merito al trattamento dei tuoi dati tramite i canali istituzionali tra cui il sito web della società e la stessa App.