MODELLO UNICO RICHIESTA RILASCIO ABBONAMENTO INTEGRATO

Rev.	Data Approvazione	Motivo	Redazione	Approvazione
0	29/12/2016	Prima emissione	AREA GESTIONE CLIENTI	Direzione Generale
1	30/08/2017	Modifica tariffe	AREA GESTIONE CLIENTI	Direzione Generale
2	30/08/2018	Modifica tariffe	AREA GESTIONE CLIENTI	Direzione Generale
3	31/01/2019	Modifica privacy	AREA GESTIONE CLIENTI	Direzione Generale
4	29/08/2019	Adeguamento informativa privacy e tariffa abbonamento particolare	AREA GESTIONE CLIENTI	Direzione Generale
5	07/09/2020	Variazione tariffa abbonamento particolare integrato	AREA GESTIONE CLIENTI	Direzione Generale
6	17/11/2021	Modifica	AREA GESTIONE CLIENTI	Direzione Generale
7	03/10/2022	Modifica tariffe e DGR	AREA GESTIONE CLIENTI	Direzione Generale
8	01/09/2023	Modifica	AREA GESTIONE CLIENTI	Direzione generale
9	01/09/2024	Modifica rif. DGR	AREA GESTIONE CLIENTI	Direzione Generale
10	01/08/2025	Modifica rif. DGR 1234 del 28/07/2025	AREA GESTIONE CLIENTI	Direzione Generale
11	10/09/2026	Modifica rif. DGR 1094 del 08/09/2026	AREA GESTIONE CLIENTI	Direzione Generale

M_GC_02_03 Rev. 11 **MODELLO UNICO RICHIESTA RILASCIO ABBONAMENTO INTEGRATO**

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA
(artt. 46 e 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445)

Il/la sottoscritto/a

Cognome	Nome	Nato il gg/mm/aaaa ___/___/_____
Nato a	Codice Fiscale	
Indirizzo		CAP – Città
Tel.	Cell.	

In qualità di:

☐ studente maggiorenne

☐ genitore del minore _____ nato/a_____(____) il_____,

Codice Fiscale* _____, residente a _____, via _____

iscritto per l'anno scolastico 2026/2027 presso l'istituto: _____

Titolare di tessera di riconoscimento n. _____ della società_____

a norma di legge e valendosi delle disposizioni di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445 e nella consapevolezza delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 per dichiarazioni non veritiere e formazione ed uso di atti falsi,

CHIEDE

il rilascio dell'abbonamento integrato riservato a studenti (ai sensi della DGR n. 1094 del 08/09/2026) già in possesso di un abbonamento **extraurbano a tariffa ordinaria di € _____ n._____,** di cui si allega copia della ricevuta di acquisto.

L'abbonamento integrato permette la fruizione dei servizi urbani sull'intera rete della città dove ha sede l'istituto scolastico frequentato, senza limitazione di corse e orari. Opzioni:

☐ **Abbonamento Speciale Annuale Studenti Integrato** per l'anno scolastico 2026-2027 pari a **€ 56.25** (solo nel caso di abbonamento extraurbano ordinario annuale)

☐ **Abbonamento mensile integrato urbano** pari a **€ 7.50** (solo nel caso di abbonamento extraurbano ordinario mensile)

Macerata, ____/ _____/ _____

IL DICHIARANTE

_____

(identità del dichiarante accertata mediante un valido documento di identità esibito)

☐Rilasciato abbonamento integrato n. _____ tessera n. _____

OPERATORE_____

Dichiarazione di presa visione dell'informativa e di consenso al trattamento dei dati personali ex artt. 7, 13 e 14 Reg. UE 2016/679

Il sottoscritto Sig./Sig.ra _____, nato/a a _____, il ___/___/_____, in qualità di soggetto interessato dal trattamento dei dati personali ex art. 3 Reg. UE 2016/679,

DICHIARA

di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento A.P.M. Azienda Pluriservizi Macerata S.p.A., l'informativa ex artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, inerente il trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nell'informativa medesima.

Luogo e Data _____

L'interessato _____

Informativa privacy per i Clienti della Società ex artt. 13-14 del GDPR UE 2016/679.

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, **A.P.M. Azienda Pluriservizi Macerata S.p.A.,** con sede legale in Viale Don Bosco n. 34 – 62100 MACERATA, CF/P.IVA 00457550432, in qualità di Titolare del Trattamento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

Finalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy dell'Azienda. L'Azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

a) consentire l'evasione della richiesta, gestire le attività connesse alla nascita e gestione dei rapporti contrattuali sottostanti all'erogazione del servizio/bene richiesto, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;
b) gestire le richieste di assistenza, reclami, richieste di informazioni relative ai servizi prestati, anche attraverso il numero verde ed il sito internet;
c) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, dalla normativa comunitaria, da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio), da un regolamento aziendale;
d) gestione delle comunicazioni relative ai contratti in essere;
e) tutela e gestione del credito e di eventuali contenziosi;
f) finalità statistiche interne, di soddisfazione del servizio ricevuto e di controllo della qualità;
g) sicurezza ed integrità dei locali e del patrimonio della società, sicurezza dei luoghi di lavoro, incolumità delle persone, sicurezza della salute pubblica, attraverso l'installazione di apparecchiature di videosorveglianza nei locali aziendali, qualora vi si faccia accesso.

Base Giuridica

Il trattamento dei dati personali si fonda sui seguenti criteri:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (finalità a-b-d-f).
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (finalità c).
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore (finalità e-g).

Natura del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio. Il rifiuto di fornire e/o consentire il trattamento dei suoi dati personali comporterà l'impossibilità alla costituzione del rapporto contrattuale e all'evasione delle richieste effettuate.

Dati raccolti

I dati personali che saranno trattati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono i seguenti:

- dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio);
- dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.);
- coordinate bancarie;
- videoregistrazioni (in caso di accesso ai locali aziendali/aree/mezzi di trasporto in cui sia presente un impianto di videosorveglianza).

Saranno inoltre trattati tutti i dati personali indispensabili al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti fra le parti.

La informiamo che in relazione alle suddette finalità saranno raccolti e trattati anche dati classificati dall'art. 9.1 del Regolamento come "categorie particolari di dati", quali: dati relativi alla famiglia o a situazioni personali, come ad esempio dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, eventuali patologie e lo stato reddituale, come risultanti dalla documentazione allegata alla richiesta di accesso a tariffe agevolate, riduzioni, sconti, e/o l'accesso a condizioni contrattuali previste dalla legge.

In relazione a tali dati il trattamento potrà essere effettuato in quanto il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici dell'interessato.

Il conferimento di tali dati particolari è obbligatorio qualora si faccia richiesta di accesso a tariffe agevolate, riduzioni, sconti, e condizioni contrattuali previste dalla legge, ed il Suo rifiuto al conferimento dei dati determinerà l'impossibilità totale di accesso a tali agevolazioni.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

Periodo di conservazione
I Suoi dati personali saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere e conservati per il periodo strettamente necessario alla tipologia di trattamento. Nello specifico i Suoi dati saranno conservati per gli adempimenti contrattuali e di legge. Una volta terminato il rapporto in essere con la nostra Società, i dati relativi allo specifico trattamento, e quelli necessari, saranno conservati per il periodo imposto dalla normativa vigente, tutti gli altri saranno eliminati immediatamente.
I dati attinenti al trattamento videosorveglianza saranno conservati al massimo per 7 giorni.

Destinatari
I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai soggetti terzi connessi all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, a titolo indicativo e non esaustivo:

- banche e Istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- società di recupero crediti;
- enti previdenziali e/o assistenziali;
- enti pubblici in relazione ai quali è previsto l'obbligo di comunicazione;
- forze di Polizia.

In relazione a tali categorie di destinatari, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso l'Azienda e potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.
I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale dipendente e/o collaboratore dell'Azienda, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.
I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

Trasferimento dati
I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

Diritti dell'interessato
In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.
In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una comunicazione all'indirizzo info@apmgroup.it o a mezzo raccomandata A/R

Proposizione di reclamo
L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Responsabile Trattamento Dati (DPO)
L'azienda si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali, anche noto come Data Protection Officer "DPO", designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento GDPR.
Il DPO può essere contattato con e-mail all'indirizzo dpo@apmgroup.it

Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento
Titolare del Trattamento è: A.P.M. Azienda Pluriservizi Macerata S.p.A., con sede legale in Viale Don Bosco n. 34, 62100 MACERATA, CF/P.IVA 00457550432 – PEC: apmgroup@pec.apmgroup.it